



Lichte vrachtwagenverzekering

Algemene voorwaarden

LP 01102024 B



Algemene voorwaarden Lichte vrachtwagenverzekering

Meld schade binnen de werkuren
+32 (0)3 285 92 00 of newclaim@tvm.be

Dringende hulp nodig?
Bel TVM car assistance (24/7): +32 (0)78 15 11 63

Met uw Lichte vrachtwagenverzekering gaat u met een gerust hart de baan op.

In deze algemene voorwaarden vindt u onder andere:

- de waarborgen van deze verzekering
- de gevallen die niet verzekerd zijn
- de procedure bij schadegevallen
- uw en onze verplichtingen
- de procedure om uw verzekering te wijzigen of te beëindigen
- een definitie van een aantal veelgebruikte begrippen

Bijzondere voorwaarden

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons, naast deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden. Daarin staat voor welke waarborgen u bent verzekerd bij ons. U vindt er ook voor elk van uw waarborgen specifieke voorwaarden terug en informatie over verzekerde bedragen.

Bewaar daarom de algemene en bijzondere voorwaarden goed.

Heeft u vragen over uw Lichte vrachtwagenverzekering? Neem dan contact op met uw makelaar. U kunt ook rechtstreeks bellen naar TVM op +32 (0)3 285 92 00 of surfen naar www.tvm.be.

Uw verzekeraar

TVM Belgium
Berchemstadionstraat 78
2600 Berchem
www.tvm.be

- ingeschreven bij de Kruispuntbank Ondernemingen: nummer 0841.164.105
- ingeschreven op de lijst van de Nationale Bank van België (NBB): nummer 2796

TVM Belgium is een bijkantoor van TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hoogeveen in Nederland.

- vergund door De Nederlandsche Bank (DNB)
- Kamer van Koophandel (KvK): 53388992
- Autoriteit Financiële Markten (AFM): 12040443

Openingsuren

Maandag	08.30 - 17.00 uur
Dinsdag	08.30 - 17.00 uur
Woensdag	08.30 - 17.00 uur
Donderdag	08.30 - 17.00 uur
Vrijdag	08.30 - 16.30 uur

Tijdens schoolvakanties zijn we bereikbaar tot 16.30 uur.



Inhoudstafel

Algemene bepalingen	4
1. Procedure bij een schadegeval	4
1.1. Schadegeval? Meld het meteen	4
1.2. TVM car assistance: dringende hulp na een ongeval of pech	4
1.3. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	4
1.4. Volmacht bij schadegeval	4
1.5. Wie stelt de schade vast?	4
1.6. Is uw tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd?	4
2. In welke landen bent u verzekerd?	4
3. Wat is nooit verzekerd?	5
4. Wat verwachten wij van u?	5
4.1. Betaal tijdig uw premie en vrijstelling	5
4.2. Risico of omstandigheden gewijzigd? Meld het ons	5
4.3. Houd u aan de voorschriften en help ons een schadegeval goed af te handen	5
4.4. Houdt u zich niet aan deze richtlijnen?	5
5. Begin, wijziging, verlenging of einde van uw verzekering	6
5.1. Begin, duur en verlenging van de verzekering	6
5.2. Hoe de verzekering beëindigen?	6
5.3. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	6
5.4. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	6
5.5. Bijzondere situaties	6
6. Wijziging van de voorwaarden of premie	7
6.1. Wanneer mogen wij wijzigingen doen?	7
6.2. Welke wijzigingen zijn mogelijk?	7
6.3. U gaat niet akkoord met de wijzigingen	7
6.4. Wanneer kunt u de verzekering niet beëindigen?	7
6.5. Bonus-malusregeling	7
6.6. Segmentatie bij waarborg burgerlijke aansprakelijkheid	7
7. Verzekering tegen schade door terrorisme	8
8. Procedure bij fraude	9
9. Bewaring en gebruik van uw persoonsgegevens	9
10. Heeft u een klacht? Neem contact op met uw makelaar of met ons	9
11. Toepasselijk recht	9
Voor welke schade bent u verzekerd?	10
12. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan anderen	10
12.1. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid	10
12.2. Verzekering BOB	13
13. Verzekering omnium voor schade aan uw voertuig	14
13.1. Brand, brand en diefstal, beperkte omnium en volledige omnium	14
13.2. Berging, stalling, sleep of transport	17
14. Ongevallenverzekering voor de bestuurder	18
14.1. Forfaitaire ongevallenverzekering	18
14.2. Ongevallenverzekering volgens de regels van het gemeen recht	19
15. Verzekering voor bijstand bij ongeval of pech	22
15.1. Bijstand bij ongeval in België en het Groothertogdom Luxemburg	22
15.2. Bijstand bij ongeval en pech in België en het Groothertogdom Luxemburg	24
15.3. Bijstand bij ongeval en pech in Europa	25
Veelgebruikte begrippen	29

Algemene bepalingen

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen die altijd gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan.

1. Procedure bij een schadegeval

1.1. Schadegeval? Meld het meteen

- **Verwittig zo snel mogelijk** uw makelaar.
- U mag het ons ook rechtstreeks melden binnen de werkuren via +32 (0)3 285 92 00 of newclaim@tvm.be.
- Stuur ons daarna het ingevulde **schadeaangifteformulier** via newclaim@tvm.be of naar TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem.

1.2. TVM car assistance: dringende hulp na een ongeval, of pech

U heeft dringende hulp nodig na een ongeval in België, het Groothertogdom Luxemburg of in een straal tot 30 kilometer buiten die landsgrenzen? Of u bent verzekerd voor bijstand bij ongeval en pech en heeft dringend hulp nodig?

Bel TVM car assistance op +32 (0)78 15 11 63.

TVM car assistance is 24/7 bereikbaar.

Wat doen we? TVM car assistance organiseert de berging, stalling, sleep of transport van uw voertuig op voorwaarde dat u de waarborg omnium heeft. TVM car assistance regelt ook de pechverhelping ter plaatse, de sleep en/of repatriëring van uw voertuig en/of aanhangwagen, een vervangwagen en repatriëring of bijstand ter plaatse van niet-gewonde inzittenden indien u bent verzekerd voor bijstand bij ongeval of pech. Op welke hulp u recht heeft, vindt u terug in uw bijzondere voorwaarden en in artikel 15. 'Verzekering voor bijstand bij ongeval of pech'.

1.3. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Is er sprake van een misdrijf, denk bijvoorbeeld aan **diefstal, (in)braak, ontvreemding of een brand(stichting)?** Of is er sprake van schade als of door BOB? Doe dan meteen aangifte bij de politie.

1.4. Volmacht bij schadegeval

Als u schade meldt, dan geeft u ons automatisch de volmacht om dat schadegeval in uw naam te behandelen:

- We mogen **rechtstreeks betalen** aan een uitkeringsgerechtigde.
- We kunnen voor u een **advocaat inschakelen** als een benadeelde een schadevergoeding van u eist. U bent verplicht om hierbij mee te werken en deze advocaat alle nodige informatie te bezorgen. We kunnen u **verplichten om in hoger beroep te gaan** als u wordt veroordeeld. We betalen u de kosten van die advocaat terug.
- Als u van ons een schadevergoeding krijgt, dan treden we hiervoor in uw rechten (**subrogatie of indeplaatsstelling**), en kunnen we bijvoorbeeld het bedrag teruggeisen van diegene die de schade heeft veroorzaakt.
- In deze laatste 2 situaties komen de rechtsplegingsvergoeding of gerechtskosten ons toe. Zijn de rechtsplegingsvergoeding of gerechtskosten aan u betaald, dan moet u deze binnen de 14 dagen aan ons doorstorten.

1.5. Wie stelt de schade vast?

- **Expert op onze kosten:** we kunnen in uw naam en voor uw rekening een expert inschakelen om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. U bent verplicht om mee te werken en hem alle nodige informatie te bezorgen. We betalen de kosten voor die expert terug, inclusief de BTW die u niet kunt aftrekken.
- **Tegenexpertise:** bent u het niet eens met de vaststellingen van deze expert? Dan mag u een 2e door het Instituut van auto-experts erkende expert inschakelen (zie de lijst van erkende auto-experten op www.iaeiea.be). Hij bepaalt in samenspraak met de 1e expert de oorzaak en omvang van de schade. U moet ons daarvan op de hoogte brengen.
- **3e expert bij onenigheid:** raken de 2 experts het niet eens? Dan duiden ze een 3e expert aan uit het nationale register van gerechtsdeskundigen. Raken de 2 experts het niet eens over de keuze van een 3e expert? Dan kunt u of kunnen wij aan de rechtbank vragen een 3e expert aan te wijzen. De 3 experts beslissen bij meerderheid van stemmen over de oorzaak en de omvang van de schade. Deze beslissing is voor u en voor ons bindend, maar dat garandeert niet dat wij de schade zullen vergoeden.
- We schieten de kosten van de tegenexpert en 3e expert voor, inclusief de BTW die u niet kunt aftrekken. Is de tegenexpert of de 3e expert het eens met onze expert, dan moet u deze kosten aan ons terugbetalen.

1.6. Is uw tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd?

Is uw voertuig buiten gebruik door een onderhoud, aanpassing, herstelling, technische keuring of totaal verlies? Dan geldt de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid ook:

- voor uw **gelijkwaardig vervangingsvoertuig** – geleend of gehuurd of een reservevoertuig uit uw eigen wagenpark;
- voor **maximaal 30 dagen**.

2. In welke landen bent u verzekerd?

Waarborg burgerlijke aansprakelijkheid

Op uw verzekeringsbewijs (groene kaart), officieel 'internationale motorrijtuigverzekeringskaart', vindt u in welke landen u bent verzekerd.

Rijdt u naar of door een land dat doorgestreept is op uw groene kaart? Dan kijkt u best na of er voor dat land een verplichte verzekering noodzakelijk is.

Waarborgen omnium en ongevallenverzekeringen voor de bestuurder

U bent verzekerd in:

- Europa, behalve Rusland, Wit-Rusland en Oekraïne
- Marokko
- Tunesië
- Turkije

Waarborgen bijstand bij ongeval en bijstand bij ongeval of pech in België en het Groothertogdom Luxemburg

U bent verzekerd in België, in het Groothertogdom Luxemburg en in een straal tot 30 kilometer buiten die landsgrenzen.

Waarborg bijstand bij ongeval of pech in Europa

U bent verzekerd in: Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Malta,

Marokko, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowaakse Republiek, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Zweden en Zwitserland.

In België en het Groothertogdom Luxemburg bent u verzekerd volgens de waarborgen bijstand bij ongeval of bijstand bij ongeval of pech in België en het Groothertogdom Luxemburg.

3. Wat is nooit verzekerd?

Uw verzekering dekt geen schade die ontstond voor de aanvangsdatum van uw verzekering.

Wij verlenen ook geen bijstand en de schade is niet verzekerd als die is ontstaan door:

- (poging tot) **fraude**;
- **inbeslagname** door Belgische of buitenlandse overheid;
- **atoomkernreacties**: elke kernreactie waarbij er energie vrijkomt – denk aan kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- **biologische, (bio)chemische of elektromagnetische wapens**;
- **molest**, waaronder wij verstaan:
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een al dan niet georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: al dan niet georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
 - oproer: een al dan niet georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - munitie: een al dan niet georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ook vergoeden wij geen schade en verlenen geen bijstand:

- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan een persoon, onderneming, overheid of andere partij aan wie dit niet mag volgens nationale of internationale afspraken.

4. Wat verwachten wij van u?

4.1. Betaal tijdig uw premie en vrijstelling

Betaal uw premie uiterlijk op de premievervaldag. Een vrijstelling betaalt of betwist u binnen de 30 dagen na de datum van de uitnodiging tot betaling.

Betaalt u niet? Dan krijgt u eerst een gewone en daarna een aangetekende betalingsherinnering.

Betaalt u na de aangetekende betalingsherinnering niet of niet op tijd?

- We schorsen de dekking van uw verzekering na 15 dagen. U bent vanaf dat moment niet meer verzekerd. We kunnen uw verzekering ook beëindigen. U moet uw premie of vrijstelling nog wel betalen. Starten we een (gerechtelijke) procedure? Dan staat u ook in voor de (incasso)kosten.
- Betaalt u nog, maar niet op tijd? Als we uw verzekering nog niet hebben beëindigd, bent u weer verzekerd 1 dag na de ontvangst van uw premie of vrijstelling.

4.2. Risico of omstandigheden gewijzigd? Meld het ons

Bij de berekening van uw premie gaan we uit van een aantal voorwaarden – tenzij het anders staat in de bijzondere voorwaarden:

- U verhuurt of leent uw voertuig niet uit, tenzij aan gelieerde bedrijven.
- U gebruikt het voertuig niet om deel te nemen aan manifestaties zoals carnavalsoptochten, stoeten, parades, processies of betogingen.
- U gebruikt uw voertuig niet in de buurt van vliegtuigen.
- U gebruikt uw voertuig niet voor betaald personenvervoer of voor het vervoer van personen buiten de daarvoor bestemde zitplaatsen.

Gebeurt dat wel of is er een andere wijziging van het risico of de omstandigheden? Neem dan zo snel mogelijk contact op met ons. U krijgt van ons binnen de 30 dagen bericht of en tegen welke voorwaarden we uw voertuig kunnen blijven verzekeren.

4.3 Houd u aan de voorschriften en help ons een schadegeval goed af te handelen

- Houd u aan de wettelijke voorschriften en de regels die gelden voor deze verzekering.
- Bezorg ons juiste, volledige en actuele informatie zo snel mogelijk, zowel bij het afsluiten van uw verzekering als bij schadegevallen. En geef wijzigingen tijdens de looptijd van uw verzekering meteen door.
- Help ons om schadegevallen snel en goed af te handelen. Stuur bijvoorbeeld de originele documenten als we dat vragen of deel ons mee als een ander voor de schade aansprakelijk is.
- Bezorg ons zo snel mogelijk alle documenten die te maken hebben met de schade.
- Doe bij een schadegeval geen toezeggingen of beloftes over de schadevergoeding.
- Werk bij diefstal, ontvreemding of verdwijning van uw voertuig mee aan de opsporing ervan.
- Neem alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

4.4. Houdt u zich niet aan deze richtlijnen?

Dan kunnen we daar nadeel van ondervinden. We hebben dan het recht om al naargelang het geval:

- uw verzekering te beëindigen;
- uw verzekering te wijzigen;
- uw schade niet of gedeeltelijk te betalen en geen bijstand meer te verlenen;
- kosten of vergoedingen terug te vorderen.

5. Begin, wijziging, verlenging of einde van uw verzekering

5.1. Begin, duur en verlenging van de verzekering

U vindt de aanvangsdatum, duur en hoofdvervaldag van uw verzekering in de bijzondere voorwaarden. Uw verzekering loopt maximaal 1 jaar. Op de hoofdvervaldag wordt uw verzekering automatisch voor 1 jaar verlengd.

5.2. Hoe de verzekering beëindigen?

Zowel u als wij kunnen uw verzekering alleen opzeggen met een:

- aangetekende zending;
- akte van een deurwaarder;
- opzeggingsbrief waarvoor de afzender een ontvangstbewijs krijgt.

5.3. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Wilt u uw verzekering beëindigen? Doe dat:

- minstens 2 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag. De verzekering eindigt dan op de hoofdvervaldag.
- minstens 2 maanden voor de aanvangsdatum van uw verzekering op voorwaarde dat er minstens 1 jaar tijd zit tussen het afsluiten en de inwerkingtreding van de verzekering. De verzekering gaat dan niet in.

U kunt uw verzekering ook beëindigen:

- **als wij een wijziging doen** aan de premie, verzekeringsvoorwaarden of vrijstelling. **Let op! In dit geval kunt u enkel de waarborg waarop de wijzigingen betrekking hebben, beëindigen.** In artikel 6 'Wijziging van de voorwaarden of premie' vindt u hierover meer informatie.
- **als wij een of meer waarborgen beëindigen** van een verzekering die meerdere waarborgen telt. U kunt de volledige verzekering beëindigen, ze stopt dan 1 maand na uw opzegging.
- **na een schadegeval**, als u ons verwittigt binnen de maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade. Uw verzekering stopt 3 maanden na uw opzegging. Uw waarborg burgerlijke aansprakelijkheid kunt u enkel stopzetten na een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent. De verzekering beëindigen kan niet als het een schadegeval met een zwakke weggebruiker is en u hiervoor niet aansprakelijk bent.
- **als we het niet eens zijn over de nieuwe premie** bij een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico. Dit kan tot ten laatste 1 maand nadat u de wijziging aan ons gemeld hebt.
- **als wij onze activiteiten moeten stoppen.**

Procedure bij faillissement of overlijden:

- faillissement van uw bedrijf: uw curator kan uw contract beëindigen **binnen de 3 maanden na de faillietverklaring**. De verzekering stopt dan 1 maand na de opzegging.
- uw overlijden: de nabestaanden kunnen uw contract beëindigen **binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden**. Wordt het voertuig eigendom van een erfgenaam? Dan kan hij het contract beëindigen binnen de maand nadat hij eigenaar werd. De verzekering stopt dan 1 maand na de opzegging.

5.4. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- **minstens 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag**. De verzekering stopt dan op de hoofdvervaldag.
- **minstens 3 maanden voor de aanvangsdatum van uw verzekering** op voorwaarde dat er minstens 1 jaar tijd zit tussen het afsluiten en de inwerkingtreding van de verzekering. De verzekering gaat dan niet in.
- **bij faillissement van uw bedrijf**: ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring. De verzekering stopt 1 maand na de opzegging.
- **bij uw overlijden**: binnen de 3 maanden nadat wij een bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- **na een schadegeval**: binnen de maand na de uitbetaling van de schade of na weigering tot uitbetaling. Uw verzekering stopt dan 3 maanden na onze opzegging. De waarborg burgerlijke aansprakelijkheid kunnen we alleen stopzetten na een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent. De verzekering beëindigen kan niet als het een schadegeval met een zwakke weggebruiker is en u niet aansprakelijk bent.
- **als uw voertuig niet in orde** is met de reglementering op de technische eisen of het geen geldig keuringsbewijs (meer) heeft.
- **bij niet-betaling of laattijdige betaling** van uw premie of vrijstelling. Zie hiervoor artikel 4.1 'Betaal tijdig uw premie en vrijstelling'.

5.5. Bijzondere situaties

Onopzettelijk verkeerde of onvolledige informatie

Geeft u ons **onopzettelijk verkeerde of onvolledige informatie** over een risico?

- Hadden we uw verzekering niet afgesloten bij juiste en volledige informatie? Dan mogen wij uw verzekering opzeggen binnen de maand nadat we van u de juiste informatie hebben gekregen. De verzekering eindigt dan 1 maand na de opzegging.
- Hadden we uw verzekering tegen andere voorwaarden afgesloten? Dan kunnen we u een voorstel doen om uw verzekering te wijzigen.
- Stuurt u ons een weigering van dit voorstel binnen de maand na ontvangst ervan? Of reageert u niet binnen de maand? Dan hebben wij nog 15 dagen de tijd om de verzekering op te zeggen. De verzekering eindigt dan 1 maand na de opzegging.

Zeggen we uw verzekering niet tijdig op of doen wij niet tijdig een wijzigingsvoorstel? Dan kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op de verkeerde of onvolledige informatie die u ons gaf, om de verzekering op te zeggen.

Opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie

Geeft u ons **opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie** over een risico? Dan is de verzekering nietig. Dit wil zeggen dat de verzekering nooit heeft bestaan. U krijgt de betaalde premies niet terug. Voor de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid moet een rechter de nietigheid uitspreken.

Beëindiging van de verzekering in verband met sanctiewetgeving

- Weigert u informatie te geven over de uiteindelijke belanghebbende van de verzekering?
- Staat u op een sanctielijst?
- Bent u een rechtspersoon waarvan een aandeelhouder met minstens 25 % aandelen op een sanctielijst staat?
- Staat u als rechtspersoon onder de zeggenschap van een persoon of organisatie die op een sanctielijst staat?

Dan verzekeren wij uw voertuig niet en/of kunnen wij uw verzekering meteen beëindigen. We doen ook geen uitkeringen aan of namens u. En we betalen uw premies niet terug. Dat geldt ook als er andere nationale of internationale regels zijn die ons dat verbieden of beperken. Voor de duur van de sancties kunnen wij niet worden verplicht om uw voertuig te verzekeren.

6. Wijziging van de voorwaarden of premie

6.1. Wanneer mogen wij wijzigingen doen?

In sommige gevallen is het nodig om uw verzekering aan te passen. Dat doen we altijd op de jaarlijkse hoofdvervaldag. U krijgt daarvan tijdig een melding, via een brief of, bij een tariefaanpassing, via het vervalddagbericht.

6.2. Welke wijzigingen zijn mogelijk?

Er zijn twee mogelijkheden:

- Wij kunnen besluiten dat de wijziging alleen voor u geldt. Dan gaat het om een wijziging van:
 - de premie. Bijvoorbeeld door een slecht schadeverloop;
 - de voorwaarden. Wij passen dan bij u de bijzondere voorwaarden aan aan uw situatie.
- Het kan ook zijn dat het een algemene wijziging is. Die geldt dan voor meerdere klanten of verzekeringen tegelijk. Dan gaat het om een wijziging van:
 - de premie. Bijvoorbeeld een aanpassing aan de prijsindex;
 - de voorwaarden. Wij passen dan de algemene of bijzondere voorwaarden aan.

6.3. U gaat niet akkoord met de wijzigingen

Gaat u niet akkoord met de wijzigingen aan uw verzekering? Dan kunt u de waarborg waarop de wijzigingen betrekking hebben, beëindigen.

Wij brachten u minstens 4 maanden voor de hoofdvervaldag op de hoogte?

Als wij u minstens 4 maanden voor de vervalddag informeren over de wijzigingen, dan geldt de gewone procedure. Zeg uw verzekering minstens 2 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag op. Dan stopt uw verzekering op de hoofdvervaldag.

Wij brachten u minder dan 4 maanden voor de hoofdvervaldag op de hoogte?

Melden wij de veranderingen aan uw verzekering minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag? Dan heeft u vanaf dan 3 maanden de tijd om de gewijzigde waarborgen op te zeggen. Ze stoppen dan 1 maand na de opzegging, maar ten vroegste op de hoofdvervaldag. Beëindig de waarborgen tijdig. Anders worden ze automatisch verlengd en gelden de wijzigingen voor u.

6.4. Wanneer kunt u de verzekering niet beëindigen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een wijziging van de wet- en regelgeving;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een andere verandering in uw voordeel;
- een verandering die voor u geen gevolgen heeft;
- toepassing van de bonus-malusregeling;
- een wijziging van de segmentatiecriteria.

6.5. Bonus-malusregeling

Op uw waarborg burgerlijke aansprakelijkheid kan een bonusmalusregeling van toepassing zijn. Dat betekent dat uw premie elk jaar verandert op basis van het aantal schadegevallen. Dit gebeurt volgens vaste regels. Als de bonus-malusregeling voor u niet geldt, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

Hoe werkt de bonus-malusregeling?

- Bij de start van de verzekering bepalen wij de bonusmalusgraad op basis van het schadeverleden van de gebruikelijke bestuurder en het gebruik van het voertuig.
- Elk jaar daalt de bonus-malus op de hoofdvervaldag met 1 graad ongeacht of er zich een schadegeval heeft voorgedaan.
- Heeft u schade veroorzaakt die wij aan een benadeelde hebben betaald of zullen moeten betalen? Dan stijgt de bonus-malus op de volgende hoofdvervaldag met 5 graden per schadegeval.
- Wij kijken hiervoor naar de periode dat u bij ons verzekerd was in het jaar dat ten laatste eindigt op de 15e van de maand vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag. Is die periode korter dan 9,5 maanden? Dan telt die periode pas het volgende jaar en verandert uw bonus-malusgraad dus nog niet.
- De bonus-malusgraad kan nooit lager zijn dan 0 of hoger dan 22.

Bonus-malus tabel

Huidige graad	Premie-percentage	Hieronder ziet u wat de graad wordt na een verzekeringsjaar:		
		Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden
Graad 0	54 %	Graad 0	Graad 4	Graad 9
Graad 1	54 %	Graad 0	Graad 5	Graad 10
Graad 2	54 %	Graad 1	Graad 6	Graad 11
Graad 3	57 %	Graad 2	Graad 7	Graad 12
Graad 4	60 %	Graad 3	Graad 8	Graad 13
Graad 5	63 %	Graad 4	Graad 9	Graad 14
Graad 6	66 %	Graad 5	Graad 10	Graad 15
Graad 7	69 %	Graad 6	Graad 11	Graad 16
Graad 8	73 %	Graad 7	Graad 12	Graad 17
Graad 9	77 %	Graad 8	Graad 13	Graad 18
Graad 10	81 %	Graad 9	Graad 14	Graad 19
Graad 11	85 %	Graad 10	Graad 15	Graad 20
Graad 12	90 %	Graad 11	Graad 16	Graad 21
Graad 13	95 %	Graad 12	Graad 17	Graad 22
Graad 14	100 %	Graad 13	Graad 18	Graad 22
Graad 15	105 %	Graad 14	Graad 19	Graad 22
Graad 16	111 %	Graad 15	Graad 20	Graad 22
Graad 17	117 %	Graad 16	Graad 21	Graad 22
Graad 18	123 %	Graad 17	Graad 22	Graad 22
Graad 19	130 %	Graad 18	Graad 22	Graad 22
Graad 20	140 %	Graad 19	Graad 22	Graad 22
Graad 21	160 %	Graad 20	Graad 22	Graad 22
Graad 22	200 %	Graad 21	Graad 22	Graad 22

Bij 3 of meer schaden verhoogt de bonus-malus telkens met 5 graden per schadegeval tot maximaal graad 22.

Voorbeeld

Stel dat uw huidige graad 3 is. In de tabel kunt u zien dat u dan 57 % van de normale premie betaalt. Als u na 1 verzekeringsjaar geen schade heeft veroorzaakt die wij moeten betalen, dan gaat u naar graad 2. U betaalt nog 54 % van de normale premie.

Als wij wel een schade moeten betalen dan gaat u naar graad 7 (3-1+5). U betaalt dan 69 % van de normale premie. Heeft u 2 schadegevallen waarvoor wij moeten betalen? Dan gaat u naar graad 12 (3-1+5+5) en betaalt u 85 % van de normale premie.

Wat moet u verder nog weten?

- Heeft de gebruikelijke bestuurder geen rijervaring of kan hij het schadeverleden niet aantonen? Dan start de verzekering aan graad 14 in beroepsgebruik en aan graad 11 in beperkt gebruik.
- Onder beperkt gebruik verstaan we:
 - privaat gebruik en woon-werkverkeer;
 - beroepsgebruik, maar enkel door:
 - werknemers die niet in de buitendienst van een onderneming werken;
 - zelfstandigen met een voltijds sedentair beroep;
 - bedienaars van een wettelijk erkende eredienst;
 - landbouwers en groentekwekers die in de onderneming dikwijls handenarbeid doen.
- De volgende schadegevallen hebben geen invloed op de bonus-malusgraad:
 - schade die wij op grond van de wet moeten betalen, maar waarvoor de bestuurder van het voertuig niet aansprakelijk is;
 - schadegevallen die uitsluitend betrekking hebben op de waarborgen ongevalverzekering en bijstand bij ongeval of pech.
- Rijdt u 4 jaar na elkaar schadevrij en is de graad hoger dan 14? Dan verlaagt de bonus-malusgraad automatisch naar 14.
- Een verandering van voertuig heeft geen enkele invloed op de bonus-malusgraad.
- Is uw verzekering tijdelijk geschorst en komt deze opnieuw in voege? Dan gebeurt dit aan de bonus-malusgraad die u op het ogenblik van de schorsing had.
- Had u voordien ergens anders een verzekering met bonusmalusregeling? Dan moet u ons de schadegevallen meedelen die gebeurd zijn tussen de datum van het attest van de vorige verzekeraar en de aanvangsdatum van deze verzekering om ons toe te laten uw bonus-malusgraad te bepalen.

6.6. Segmentatie bij waarborg burgerlijke aansprakelijkheid

De premie kan berekend worden op basis van segmentatiecriteria. Of dit zo is en welke dit zijn vindt u in de bijzondere voorwaarden.

De premie kan dus veranderen wanneer:

- u ons op de hoogte brengt van een wijziging van 1 of meer van deze criteria;
- wij een wijziging in 1 of meer van deze criteria vaststellen.

7. Verzekering tegen schade door terrorisme

Wij zijn lid van TRIP vzw – Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. Deze vereniging werd opgericht op basis van de wet van 1 april 2007 over de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Deze wet regelt hoe verzekeraars omgaan met terrorisme. Schade door terrorisme wordt - binnen het kader van deze verzekering - dan ook in overeenstemming met deze wet vergoed.

Wettelijke definitie van terrorisme: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd waarbij geweld wordt gepleegd op personen, of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield om:

- indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten;
- of om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Eventuele uitvoeringsbesluiten op deze wet zijn ook van toepassing. Als er verschillen zijn tussen de wet en deze verzekering, dan heeft de wet voorrang.

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern is uitgesloten in deze verzekeringsovereenkomst.

8. Procedure bij fraude

Als u fraude pleegt, dan beëindigen we uw verzekering.

- We eisen ook de kosten van het fraudeonderzoek en het beheer van het dossier van de fraudeur terug.
- We kunnen (straf)klacht neerleggen.
- We nemen uw relevante persoonsgegevens op in het RSR-bestand, een hoogrisicolijst van Datassur die toegankelijk is voor verzekeringsondernemingen in België. Wij zullen aan Datassur enkel relevante persoonsgegevens meedelen die betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en schadegevallen.

Wilt u weten welke gegevens bekend zijn van u bij Datassur? Of wilt u een fout of onvolledigheid rechtzetten? Stuur dan een gedateerde en ondertekende brief naar Datassur, De Meeûssquare 29, 1000 Brussel. En voeg een kopie van uw identiteitskaart toe.

9. Bewaring en gebruik van uw persoonsgegevens

Om uw voertuig te verzekeren en in de loop van uw verzekering vragen we persoonsgegevens zoals uw naam, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Die gebruiken we binnen de TVM-groep voor:

- aanvaarding van uw verzekering;
- administratie rond uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- fraudepreventie en -bestrijding;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- compliance met wet- en regelgeving.

Ga naar www.tvn.be en klik onderaan door op 'privacy statement' voor meer informatie.

10. Heeft u een klacht? Neem contact op met uw makelaar of met ons

Heeft u een klacht, over uw verzekering of onze dienstverlening?

1. Neem contact op met uw makelaar.
2. U mag ons ook rechtstreeks contacteren.
Komt u er niet uit met onze medewerker? Meld uw klacht dan aan onze dienst 'customer protection' via customerprotection@tvn.be of +32 (0)3 285 90 00.
3. Bent u niet tevreden over de manier waarop we uw klacht behandelen? Dan kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen:
De Meeûssquare 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 547 58 71
info@ombudsman-insurance.be
www.ombudsman-insurance.be
4. U kunt er ook voor kiezen uw klacht voor te leggen aan de rechter.

11. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Belgisch recht van toepassing.

Voor welke schade bent u verzekerd?

Kijk in de bijzondere voorwaarden welke waarborgen u heeft. Onderstaande informatie vult andere informatie van de algemene voorwaarden aan, bijvoorbeeld over wat nog meer niet verzekerd is.

12. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan anderen

12.1. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

De waarborg burgerlijke aansprakelijkheid is verplicht in België voor elk motorvoertuig waarmee u op de weg komt, volgens de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. U heeft deze waarborg als het in de bijzondere voorwaarden staat.

We verzekeren u volgens de wettelijk verplichte minimumvoorwaarden. Die vindt u terug op www.tvm.be. De hoofdlijnen staan hieronder.

Als u deze waarborg heeft, ontvangt u van ons een verzekeringsbewijs (groene kaart) of internationale motorrijtuigverzekeringskaart. Die kaart is niet geldig:

- bij nietigverklaring;
- bij de beëindiging, opzegging of schorsing van uw verzekering.

Begrippen	<p>Omschreven voertuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het voertuig in de bijzondere voorwaarden met alles wat eraan is gekoppeld; • niet-gekoppelde aanhangwagens als die in de bijzondere voorwaarden staat. <p>Verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verzekeringnemer; • eigenaar, houder, bestuurder en passagier van het omschreven voertuig; • persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor bovenvermelde personen, zoals een werkgever voor zijn werknemer. <p>Verzekerde voertuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • omschreven voertuig; • tijdelijk vervangingsvoertuig; • omschreven voertuig dat in eigendom wordt overgedragen en het motorvoertuig dat daarvoor in de plaats komt. <p>Voertuig: elk rijtuig dat door een mechanische kracht en zonder spoorstaven voortbeweegt, ongeacht het type aandrijving of de maximale snelheid.</p>
Wat is verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan anderen (ook kleding en persoonlijke spullen) door of met het verzekerde voertuig en door vervoerde lading van het voertuig waarvoor u aansprakelijk bent; • schade aan de bekleding van uw voertuig als u kosteloos slachtoffers vervoert die gekwetst zijn door een verkeersongeval; • schade aan een gesleept of trekkend voertuig als het verzekerde voertuig toevallig een voertuig met pech sleept en de persoon die het sleepmateriaal leverde, aansprakelijk is. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Bovendien verzekerd: schade door uw voertuig aan een ander voertuig uit uw wagenpark of uit het wagenpark van iemand die uw voertuig met uw toestemming gebruikt. Geldt niet bij schade die gebeurt in een gebouw.</p> </div>

<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan het verzekerde voertuig; • schade aan goederen die beroepsmatig en tegen vergoeding worden vervoerd; • schade die ontstond tijdens de deelname met het verzekerde voertuig aan vergunde snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidsritten of -wedstrijden; • schade veroorzaakt door personen die het voertuig in bezit kregen door diefstal, geweldpleging of heling; • schade uitsluitend veroorzaakt door de vervoerde goederen of handelingen zoals laden, behandelen, stuwen en lossen van goederen; • schade van de verzekerde persoon als die zelf aansprakelijk is. Uitzondering: hij is aansprakelijk voor de daden van iemand anders, bijvoorbeeld een werkgever voor zijn werknemer; • schade van de persoon voor wie iemand anders aansprakelijk is, op basis van een wet of reglement, bijvoorbeeld de schade van een werknemer die hij zelf veroorzaakt heeft, maar waarvoor zijn werkgever aansprakelijk is. We betalen wel het deel van de schade waarvoor een andere verzekerde aansprakelijk is; • boetes, minnelijke schikkingen en gerechtskosten van een strafproces.
<p>Vrijstelling</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U vindt de vrijstelling in de bijzondere voorwaarden. De vrijstelling geldt per schadegeval. • Schadegeval veroorzaakt door een bestuurder die jonger is dan 23 jaar: bijkomende vrijstelling van 150 euro.
<p>Wat is de maximumvergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100 miljoen euro (geïndexeerd) per schadegeval voor materiële schade; • onbeperkt voor lichamelijke schade. <p>Wet boven polis: is de waarborg toch ruimer volgens de Belgische regelgeving? Dan geldt de wet. Schrijft een plaatselijke buitenlandse wet een ruimere dekking of hoger bedrag voor? Dan gelden die regels.</p> <p>Boven het verzekerde bedrag wordt maximaal 62.000 euro aan waarborgsom betaald. Dat geldt alleen als een buitenlandse bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt voor een gedekte strafzaak of verkeersongeval met het verzekerde voertuig. Krijgt u de borgsom terug? Betaal die dan meteen aan ons.</p> <p>Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kosten voor het verweer ten aanzien van een burgerlijke vordering tegen een verzekerde; • de verschuldigde intresten.
<p>Wanneer verhalen wij de betaalde schade?</p> <p>Welk bedrag mogen wij terugvragen en van wie?</p>	<p>Wanneer wij een schadevergoeding aan een benadeelde van een ongeval betaalden, dan mogen wij in bepaalde gevallen onze netto-uitgaven terugvragen. Dat is het verhaalsrecht van de verzekeraar.</p> <p>Wij mogen onze netto-uitgaven terugvragen. De netto-uitgaven, omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het bedrag van de schade; • de gerechtskosten; • de intresten. <p>Zijn er uitgaven die wij reeds recupereerden, zoals een vrijstelling? Dan trekken we die af van dat bedrag. Ook gaat het alleen over de uitgaven waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.</p> <p>In veel gevallen mogen wij slechts een beperkte terugbetaling van onze uitgaven vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligt dat bedrag lager dan 11.000 euro? Dan eisen wij het volledige bedrag terug. • Ligt dat bedrag hoger dan 11.000 euro? Dan mogen we van het deel boven de 11.000 euro slechts de helft terugvragen, met een maximum van 31.000 euro. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Voorbeeld</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgaven: 20.000 euro Verhaal = 11.000 + (9.000 x 50 %) = 15.500 Bij een beperkte terugbetaling, eisen wij 15.500 euro terug. • Uitgaven: 35.000 euro Verhaal = 11.000 + (24.000 x 50 %) = 23.000 Bij een beperkte terugbetaling, eisen wij 23.000 euro terug. • Uitgaven: 61.000 euro Verhaal = 11.000 + (50.000 x 50 %) = 36.000 (> 31.000) Bij een beperkte terugbetaling, eisen wij dus 31.000 euro terug. </div>

Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Welk bedrag mogen wij teruggeisen en van wie?

In sommige gevallen mogen we wel een volledige terugbetaling van onze uitgaven eisen.

Voorval	Op wie verhalen we onze uitgaven?	Beperkte of volledige terugbetaling?
De dekking is geschorst, omdat u de premie niet op tijd betaald heeft.	Verzekeringnemer	Beperkte terugbetaling
U geeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige info bij het aangaan of in de loop van de verzekering.	Verzekeringnemer	Volledige terugbetaling
U geeft ons onopzettelijk onjuiste of onvolledige info bij het aangaan of in de loop van de verzekering.	Verzekeringnemer	Maximaal 250 euro
Wij bewijzen dat de verzekerde de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.	Verzekerde	Volledige terugbetaling
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt door een grove schuld van de verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> Hij was in staat van dronkenschap. Hij reed onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen waardoor hij geen volledige controle had over zijn daden. 	Verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij bewijzen dat de verzekerde het schadegeval heeft veroorzaakt en dader is van of medeplichtig is aan het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering van het voertuig.	Verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij lijden aantoonbaar schade doordat de verzekerde iets niet heeft gedaan binnen de gevraagde termijn van de verzekering.	Verzekerde	Beperkte terugbetaling (alleen de geleden schade), tenzij de verzekerde kan bewijzen dat hij die handeling wel heeft verricht van zodra dit redelijkerwijs mogelijk was.
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat het voertuig niet voldeed aan de reglementering op de technische controle. (*)	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat het voertuig werd gebruikt in een niet-vergunde snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd. (*)	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat meer personen vervoerd werden dan reglementair of contractueel toegestaan. (*)	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling – alleen uitgaven met betrekking tot de passagiers en evenredig aan het aantal boventallige passagiers
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat de passagiers plaats namen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen.	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling – alleen uitgaven met betrekking tot de passagiers.
Wij bewijzen dat op het moment van de schade de bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> wettelijk te jong was om het voertuig te besturen (*); niet het juiste, geen geldig of geen rijbewijs had (*); de beperkingen op zijn rijbewijs niet naleefde (*); een rijverbod had (*). 	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling, tenzij: <ul style="list-style-type: none"> het schadegeval in het buitenland gebeurt en de bestuurder het voertuig wel mag besturen volgens de lokale wetten en reglementen; de situatie het gevolg is van een administratieve fout of nalatigheid.

(*)Uitzondering: we kunnen de vergoeding en kosten niet verhalen op u als een andere verzekerde de feiten heeft begaan, u hiervan niet op de hoogte was en dit tegen uw richtlijnen was.

12.2. Verzekering BOB

Bent u verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid? Dan heeft u deze waarborg automatisch. De dekking van de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid van het verzekerde voertuig mag niet geschorst zijn. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Schade als BOB: schade aan een voertuig van een derde, wanneer een verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dit voertuig bestuurt tijdens privégebruik en; • persoonlijk aansprakelijk is voor de schade. <p>Onder verzekerde verstaan we hier: u, de personen die met u in gezinsverband samenwonen of elke persoon die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde staat.</p> <p>Onder derde verstaan we hier: iedere persoon, behalve u, de personen die met u in gezinsverband samenwonen of elke persoon die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde is aangeduid.</p> <p>Volgende voorwaarden moeten allemaal voldaan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het beschadigd voertuig is een personenwagen of lichte vrachtwagen (MTM < 3,5 T); • de verzekerde bestuurt het voertuig kosteloos en als vriendendienst; • op verzoek van de eigenaar, de houder of de door hen toegelaten bestuurder omdat deze het voertuig niet meer kan of mag besturen doordat deze onder invloed is van alcohol of andere producten met een vergelijkbaar effect; • minstens 1 van deze 3 personen zit als passagier in het voertuig op het ogenblik van het schadegeval; • het schadegeval doet zich voor tijdens uitstappen in de vrije tijd waarbij de verzekerde deze personen en hun gezelschap vervoert; • de verzekerde heeft een juist en geldig rijbewijs dat niet vervallen is verklaard; • de verzekerde is niet onder invloed van alcohol of andere producten met een vergelijkbaar effect; • het beschadigd voertuig heeft geen verzekering omnium. <p>Schade door BOB: schade aan het verzekerde voertuig door een toevallige bestuurder tijdens privégebruik. Volgende voorwaarden moeten allemaal voldaan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de toevallige bestuurder bestuurt het voertuig kosteloos en als vriendendienst omdat de verzekerde het voertuig niet meer kan of mag besturen doordat hij onder invloed is van alcohol of andere producten met een vergelijkbaar effect; • het schadegeval doet zich voor tijdens een uitstap in de vrije tijd waarbij de verzekerde als passagier in het voertuig zit; • de toevallige bestuurder heeft een juist en geldig rijbewijs dat niet vervallen is verklaard; • de toevallige bestuurder is niet onder invloed van alcohol of andere producten met een vergelijkbaar effect; • het verzekerde voertuig heeft geen verzekering omnium. <p>Wij zullen de schade niet verhalen op de toevallige bestuurder, tenzij hij voor deze schade beroep kan doen op een eigen aansprakelijkheidsverzekering.</p>
<p>Vrijstelling</p>	<p>500 euro per schadegeval</p>
<p>Wat vergoeden wij bij schade?</p>	<p>Wij vergoeden de schade aan het beschadigde voertuig in werkelijke waarde tot een maximum van 25.000 euro.</p>
<p>Aandachtspunten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U heeft deze waarborg enkel voor verkeersongevallen in België en het Groothertogdom Luxemburg. • Er moet meteen na het ongeval aangifte gedaan worden bij de politie. Gebeurt dit niet? Dan zullen wij de schade niet vergoeden.










13. Verzekering omnium voor schade aan uw voertuig


13.1. Brand, brand en diefstal, beperkte omnium en volledige omnium

U kiest voor uw waarborg omnium uit verschillende mogelijkheden:

- brand;
- brand en diefstal;
- beperkte omnium;
- volledige omnium.

In de bijzondere voorwaarden vindt u waarvoor u bent verzekerd.

Wat is verzekerd?	Waarborg			
	Brand	Brand en diefstal	Beperkte omnium	Volledige omnium
<p>Begrippen</p> <p>Verzekerde: verzekeringnemer, eigenaar, bezitter en houder van het voertuig, en de personen die met uw toestemming het voertuig besturen, bedienen of erin meerijden.</p> <p>Voertuig: het voertuig zoals dat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld. Dit is inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle onderdelen die tot de standaarduitrusting van het voertuig behoren en de laadkabel (ook tijdens het laden); • aanpassingen aan het voertuig zoals laad-/los- en werkmaterieel, accessoires en andere aangebrachte constructies. <p>Let op! De waarde van al deze onderdelen en aanpassingen moet wel in de verzekerde waarde zijn opgenomen. Als dat niet is gedaan dan zijn ze gratis meeverzekerd tot maximaal 5 % van de verzekerde waarde.</p> <p>Extra's die de veiligheid bevorderen zoals een gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, en brandblusapparaat rekenen wij altijd tot het voertuig. Deze hoeft u niet in de verzekerde waarde mee te nemen.</p> <p>Niet tot het voertuig rekenen wij de brandstof die zich hierin bevindt.</p>				
<p>• brand, explosie, implosie, zelfontbranding en kortsluiting – ook als die het gevolg zijn van een gebrek van het voertuig zelf;</p> <p>• blikseminslag;</p> <p>• bluswerken en kosten van bluswerken.</p>				
<p>• (poging tot) diefstal van het voertuig of delen ervan;</p> <p>• (in)braak;</p> <p>• (poging tot) ontvreemding;</p> <p>• joyriding;</p> <p>• schade ontstaan tijdens de periode dat het voertuig gestolen of ontvreemd was;</p> <p>• vervanging van autosloten en/of het opnieuw programmeren van de elektronische middelen om het voertuig te openen als de sleutels van het voertuig en/of de elektronische middelen om het voertuig te openen zijn gestolen.</p>				
<p>• botsing met dieren en de gevolgschade ervan, bijvoorbeeld als u na de aanrijding tegen een boom botst;</p> <p>• knagen van dieren, maar enkel voor schade aan de bekabeling en de schade die als gevolg hiervan ontstaat;</p> <p>• breken of barsten van voor-, zij- en achterruiten, panoramische ruiten en zonnedaken, en schade door de scherven;</p> <p>• storm: een windsnelheid van minstens 80 kilometer per uur (criteria: KMI, zichtbare stormschade in een straal van 10 kilometer rond de plaats van het schadegeval, plaatselijke weerstations);</p> <p>• overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vallende stenen en grondverschuiving;</p> <p>• aanraking met (delen van) een luchtvaartuig;</p> <p>• plotse inwerking van chemische stoffen door een milieuverstorende gebeurtenis;</p> <p>• averij-grosse: de verplichte bijdrage in de kosten bij een noodsituatie tijdens transport van het voertuig met een schip;</p> <p>• vandalisme.</p>				

<ul style="list-style-type: none"> • botsen, stoten, omslaan, haakslaan of van de weg of in het water terechtkomen en in het algemeen door aanrijding – ook als die schade het gevolg is van een gebrek in het voertuig zelf; • overbelading, onevenwichtig laden of het niet goed vastmaken van de lading; • het tanken van de verkeerde brandstof; • vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen ervan door de bestuurder van het voertuig of onder zijn uitdrukkelijke verantwoordelijkheid; • alle andere plotse, onvoorzienne en van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.. 				
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • schade door bevrozing; • schade alleen aan de banden; • schade door slijtage; • schade door slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met remmen die niet goed werken; • mechanische schade door onjuist gebruik; • schade door waardevermindering; • schade door verkeerd gebruik van oliën of additieven, bijvoorbeeld het fout toevoegen van AdBlue; • (poging tot) diefstal wanneer het verplichte antidiefstalsysteem niet aanwezig is of niet in werking is gesteld; • diefstal wanneer het voertuig niet op slot is en rijklaar onbeheerd wordt achtergelaten of sleutels of elektronische middelen om het voertuig te openen in het voertuig worden achtergelaten. Uitzondering: het voertuig stond in een afgesloten private garage, waar werd ingebroken; • diefstal van het voertuig doordat de sleutels op een plaats bewaard worden waar onbevoegden ze kunnen meenemen; • schade die ontstond tijdens de deelname met het voertuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of –wedstrijd (*); • schade veroorzaakt door een bestuurder die niet het juiste, geen geldig of geen rijbewijs heeft. Bijvoorbeeld: iemand die zich niet houdt aan de beperkingen van de rijbevoegdheid die op zijn/haar rijbewijs zijn vermeld (*); • schade die ontstond door opzet of met toestemming van een verzekerde of iemand voor wie de verzekerde aansprakelijk is (*); • schade die ontstond omdat de bestuurder geen volledige controle had over zijn daden omdat hij: <ul style="list-style-type: none"> • in een staat van dronkenschap was (*); • onder invloed was van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen (*). <p>(* Uitzondering: Heeft een andere verzekerde de feiten begaan? Dan bent u wel verzekerd voor de schade als u niet van de situatie op de hoogte was, dit tegen uw richtlijnen was en u de situatie ook niet kon voorkomen.</p>			
<p>Voor welk bedrag moet u uw voertuig verzekeren?</p>	<p>U leest in de bijzondere voorwaarden welke de te verzekeren waarde is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cataloguswaarde: <ul style="list-style-type: none"> • Neem de cataloguswaarde van het voertuig op het moment dat het voertuig voor het eerst in gebruik werd genomen, inclusief de cataloguswaarde van de batterij bij een elektrische of hybride voertuig + de cataloguswaarde van de extra uitrusting en opties die op het moment van het afsluiten van de waarborg omnium op het voertuig aanwezig zijn. De BTW en het antidiefstalsysteem moet u niet mee verzekeren. Met eventuele kortingen mag u geen rekening houden. Huurt u de batterij van uw elektrisch of hybride voertuig? Dan kunt u deze meeverzekeren door de cataloguswaarde ervan op te tellen bij de verzekerde waarde van uw voertuig. • Evenredigheidsregel geldt niet bij een schadegeval. <div data-bbox="448 1491 1131 1671" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Voorbeeld Verzekerde waarde: 20.000 euro Te verzekeren waarde: 25.000 euro Kosten bij schade: 3.000 euro Schadevergoeding: $3.000 \times 20.000 / 25.000 = 2.400$ euro - eventuele vrijstelling</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • factuurwaarde: <ul style="list-style-type: none"> • Neem de factuurwaarde van het voertuig, inclusief de factuurwaarde van de batterij bij een elektrische of hybride voertuig + de factuurwaarde van de extra uitrusting en opties die op het moment van het afsluiten van de waarborg omnium op het voertuig aanwezig zijn. De BTW en het antidiefstalsysteem moet u niet mee verzekeren. Huurt u de batterij van uw elektrisch of hybride voertuig? Dan kunt u deze meeverzekeren door de factuurwaarde ervan op te tellen bij de verzekerde waarde van uw voertuig. • Voor later verworven uitrusting neemt u ook de factuurwaarde. • Evenredigheidsregel geldt bij een schadegeval. 			

<p>Vrijstelling</p>	<p>200 euro per schadegeval en per voertuig voor schade door oorzaken verzekerd onder de waarborgen brand, brand en diefstal en beperkte omnium, behalve voor ontvreemding.</p> <p>2.500 euro per schadegeval en per voertuig bij ontvreemding.</p> <p>Geen vrijstelling bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ruitschade hersteld met een harsinjectie; • bijdrage in averij-grosse; • vervanging van autopapieren of tolkastjes; • vervanging van sloten na diefstal van de sleutels of elektronische middelen om het voertuig te openen. <p>U vindt de vrijstelling voor schade door andere oorzaken in de bijzondere voorwaarden.</p>
<p>Wat vergoeden wij bij schade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten van de herstelling als deze niet hoger zijn dan de vervangingswaarde van het voertuig vóór de beschadiging min de restwaarde van het voertuig na de beschadiging. • Bij totaal verlies de waarde voor ongeval volgens de aangenomen of werkelijke waarde, min de restwaarde van het voertuig na de beschadiging. In de bijzondere voorwaarden leest u wat voor u geldt.. • Wij passen de evenredigheidsregel toe in het geval van onderverzekering. • De vrijstelling wordt afgetrokken van het schadebedrag. • De schadevergoeding kan nooit hoger zijn dan het verzekerd bedrag dat in de bijzondere voorwaarden staat. <p>Boven op het verzekerde bedrag betalen wij wel volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deel van de BTW dat u niet terugkrijgt; • autopapieren en tolkastjes; • officiële, niet-gepersonaliseerde nummerplaten; • kosten voor de overbouw van opties en meeverzekerde toebehoren naar het voertuig dat in vervanging komt; • redelijke kosten om direct dreigende schade te voorkomen of schade te beperken; • douanekosten als het niet lukt om na een ongeval in het buitenland uw voertuig binnen de wettelijke termijn opnieuw in te voeren; • kosten voor de technische controle als die vereist is na herstelling; • kosten voor berging, stalling, sleep of transport. Zie hiervoor artikel 13.2 'Berging, stalling, sleep of transport'; • de vast gemonteerde uitrusting, opties en het toebehoren die na het sluiten van de omnium op het voertuig zijn geplaatst, tot maximaal 5 % van de verzekerde waarde.
<p>Aandachtspunten bij schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor u de schade laat herstellen, moet u ons de kans geven die vast te stellen. • Noodherstellingen tot 1.500 euro mag u laten uitvoeren zonder onze toestemming. • Bij diefstal of ontvreemding ontvangt u de schadevergoeding nadat u alle benodigde papieren (o.a. inschrijvingsbewijs, gelijkvormigheidsattest, ...) en alle sleutels of elektronische middelen om het voertuig te openen aan ons heeft bezorgd. Heeft u die niet meer? Dan moet u een attest van verlies of diefstal voorleggen van de politie. • Ontvangt u een schadevergoeding na totaal verlies bij een ongeval? Dan kunt u ons de toestemming geven om het wrak in uw naam te verkopen. De opbrengst van de verkoop is voor ons. • Wordt uw gestolen of ontvreemde voertuig teruggevonden? Dan mogen wij dat terughalen en moet u daaraan meewerken. • Wordt uw gestolen of ontvreemde voertuig teruggevonden en kreeg u al een schadevergoeding? Dan heeft u de keuze: <ul style="list-style-type: none"> • U houdt de schadevergoeding. U geeft ons uitdrukkelijke toestemming om het voertuig te verkopen in uw naam en het geld te houden. • U betaalt de schadevergoeding terug. U krijgt het voertuig terug. En bij schade betalen wij de herstellkosten. • U heeft niet het recht om afstand te doen van uw beschadigde of gestolen voertuig en het over te dragen aan ons. • Heeft u het voertuig gekocht onder het belastingstelsel op de winstmarge, dan is het BTW-percentage forfaitair vastgesteld op 3,15 %, dit is 21 % op een winstmarge van 15 %. Wij vergoeden nooit meer BTW dan dat u met de aankoop van het voertuig heeft betaald en niet heeft teruggekregen. • U kunt wettelijke interest vragen vanaf de dag dat u daarop recht heeft. Zijn er redenen om te vermoeden dat de schadevergoeding beperkt zal worden of niet verschuldigd is? Dan hebben we het recht om de uitkomst van het strafrechtelijk onderzoek af te wachten voor we betalen. Kreeg u al een schadevergoeding en komt het strafrechtelijke onderzoek tot de conclusie dat u niet of beperkt in aanmerking komt voor de vergoeding? Dan moet u die terugbetalen.

13.2. Berging, stalling, sleep of transport

Bent u verzekerd voor brand, brand en diefstal, of heeft u een beperkte of volledige omnium? Dan bent u verzekerd voor de berging, de stalling, de sleep of het transport van uw voertuig na een gedekt schadegeval.

Wat is verzekerd in België en in het Groothertogdom Luxemburg?	Redelijke kosten van <ul style="list-style-type: none"> • berging en stalling; • sleep of transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.
Wat is verzekerd in andere landen?	Redelijke kosten van <ul style="list-style-type: none"> • berging en sleep of transport naar de dichtstbijzijnde garage. Is een noodreparatie ter plaatse niet mogelijk binnen redelijke termijn en kosten? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> • redelijke kosten van berging en stalling; • sleep of transport van het voertuig naar een adres in het land van inschrijving.
Aandachtspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Deze waarborg is ook van toepassing als de oorzaak van de schade verzekerd is in uw waarborg omnium, maar het schadebedrag lager is dan de vrijstelling. • We betalen alleen de BTW die u niet kunt aftrekken.

14. Ongevallenverzekering voor de bestuurder

U kiest voor uw waarborg ongevallenverzekering uit verschillende mogelijkheden:

- forfaitaire ongevallenverzekering;
- ongevallenverzekering volgens de regels van het gemeen recht.

In uw bijzondere voorwaarden vindt u waarvoor u bent verzekerd.

14.1. Forfaitaire ongevallenverzekering

Met deze waarborg heeft u voor de bestuurder van uw voertuig een ongevallenverzekering die dekking biedt voor blijvende invaliditeit, behandelingskosten of overlijden. Kijk in de bijzondere voorwaarden of u over deze waarborg beschikt. In onderstaand overzicht vindt u terug wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<p>Invaliditeit: de definitieve, medisch vast te stellen of medisch te verklaren beperking van de fysieke en/of psychische mogelijkheden en objectief daarmee verbonden gevolgen voor het dagelijkse leven, zoals gedefinieerd in de "Europese schaal ter bepaling van de graad van lichamelijke en geestelijke invaliditeit".</p> <p>Verkeersongeval: een plotse gebeurtenis die zich voordoet bij het gebruik van het voertuig in het verkeer en waarvan de oorzaak buiten de verzekerde ligt, maar die bij hem wel een fysiek en/of psychisch letsel of zijn overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Verzekerde: de persoon die het verzekerde voertuig bestuurt en daarvoor de toestemming heeft of bij overlijden – zijn erfgenamen.</p>
Wat is verzekerd?	<p>De blijvende invaliditeit, de behandelingskosten of het overlijden van de verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als die met het verzekerde voertuig betrokken raakt in een verkeersongeval; • bij carjacking. Onder carjacking verstaan we: geweldpleging op de bestuurder van het voertuig met diefstal van het voertuig tot doel.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is blijvende invaliditeit, behandelingskosten of overlijden van de verzekerde als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het een ongeval is zoals beschreven in artikel 12. 'Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan anderen' bij 'Wanneer verhalen wij de betaalde schade? Welk bedrag en van wie mogen wij terugkomen?' of bij 'Wat is niet verzekerd'; • de bestuurder een ademtest of bloedproef weigert of vluchtmisdrijf pleegt; • het ongeval een gevolg is van opzet en de verzekeringnemer, bestuurder of de persoon die in zijn rechten treedt, medeplchtig is; • het voertuig verhuurd is op het moment van het ongeval; • het ongeval gebeurt op het moment dat het verzekerde voertuig is toevertrouwd aan: <ul style="list-style-type: none"> • personen en hun aangestelden die beroepshalve auto's verkopen, herstellen, onderhouden, slepen of naar de technische keuring brengen; • de aangestelden van een centrum voor technische keuring; • uitbaters van een tankstation, parking, carwash en hun aangestelden; • een lesgever van de rijkschool. • het ongeval te wijten is aan ernstige gebreken aan het voertuig, zoals kale banden; • de schade het gevolg is van een storm, blikseminslag, hagel, aardbeving, vallende stenen, grondverschuiving, lawine, druk van sneeuwmassa en overstroming; • het gaat om gevolgen van vooraf bestaande aandoeningen. Wij vergoeden alleen de rechtstreekse en uitsluitende gevolgen van het ongeval, dus de gevolgen die zo'n ongeval zou hebben op een gezonde persoon van dezelfde leeftijd.
Wat is de vergoeding?	<p>De vergoeding wordt berekend vertrekkend van een basiskapitaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit basiskapitaal bedraagt 25.000 euro, tenzij het anders in uw bijzondere voorwaarden staat. • Is de verzekerde jonger dan 23 jaar of ouder dan 65 jaar? Dan wordt het basiskapitaal gehalveerd. <p>1. Vergoeding bij overlijden</p> <p>Overlijdt de verzekerde bestuurder aan zijn letsels binnen de 3 jaar na het ongeval? Dan is de schadevergoeding gelijk aan het basiskapitaal verminderd met de bedragen die al werden uitgekeerd als compensatie voor de blijvende invaliditeit. Ligger de uitgekeerde bedragen voor de blijvende invaliditeit hoger dan het basiskapitaal? Dan vorderen we het verschil niet terug.</p> <p>Volgorde van uitkering, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de echtgeno(o)t(e), op voorwaarde dat die niet feitelijk of van tafel en bed gescheiden is; 2. als die er niet is de kinderen van de verzekerde in gelijke delen; 3. als die er niet zijn de wettige erfgenamen van de verzekerde tot en met de 4e graad, volgens hun rechten van de nalatenschap.

	<p>2. Vergoeding bij blijvende invaliditeit Loopt de verzekerde een blijvende invaliditeit op door het ongeval? Dan hangt de vergoeding af van de graad van invaliditeit. Deze graad wordt vastgesteld door onze raadgevend geneesheer op de consolidatiedatum of ten laatste 3 jaar na het ongeval.</p> <table border="1" data-bbox="427 412 1469 651"> <thead> <tr> <th>Invaliditeitsgraad</th> <th>Berekening van de vergoeding</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≤ 25 %</td> <td>vergoeding = basiskapitaal x invaliditeitsgraad</td> </tr> <tr> <td>> 25 - ≤ 50 %</td> <td>25 % van het basiskapitaal + (2 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 25 %)</td> </tr> <tr> <td>> 50 - ≤ 75 %</td> <td>75 % van het basiskapitaal + (3 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 50 %)</td> </tr> <tr> <td>> 75 - 100 %</td> <td>150 % van het basiskapitaal + (6 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 75 %)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kan 1 jaar na het ongeval de invaliditeit nog niet definitief worden vastgesteld, omdat de gezondheidstoestand nog niet stabiel is? Dan keren wij een voorschot uit dat 50 % bedraagt van de ingeschatte graad van invaliditeit.</p> <p>3. Vergoeding voor behandelingskosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • We vergoeden de behandelingskosten tot de consolidatiedatum en uiterlijk tot 3 jaar na het ongeval. • De behandelingskosten bedragen maximaal 1/5 van het basiskapitaal. • Wij vergoeden de behandelingskosten pas als de andere tussenkomsten zijn uitgeput: van het ziekenfonds, de arbeidsongevallenverzekering en het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap of l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées. 	Invaliditeitsgraad	Berekening van de vergoeding	≤ 25 %	vergoeding = basiskapitaal x invaliditeitsgraad	> 25 - ≤ 50 %	25 % van het basiskapitaal + (2 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 25 %)	> 50 - ≤ 75 %	75 % van het basiskapitaal + (3 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 50 %)	> 75 - 100 %	150 % van het basiskapitaal + (6 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 75 %)
Invaliditeitsgraad	Berekening van de vergoeding										
≤ 25 %	vergoeding = basiskapitaal x invaliditeitsgraad										
> 25 - ≤ 50 %	25 % van het basiskapitaal + (2 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 25 %)										
> 50 - ≤ 75 %	75 % van het basiskapitaal + (3 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 50 %)										
> 75 - 100 %	150 % van het basiskapitaal + (6 keer het basiskapitaal x de invaliditeitsgraad boven de 75 %)										
<p>Bijzonderheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekerde ondergaat vrijwillig de onderzoeken van onze raadgevend geneesheer en gaat ermee akkoord dat de behandelende geneesheer al zijn vragen beantwoordt. • Indeplaatsstelling: als u van ons een vergoeding krijgt, treden we in uw rechten. Dat heet subrogatie of indeplaatsstelling. Dan kunnen we bijvoorbeeld in uw plaats het bedrag teruggeven van diegene die de schade heeft veroorzaakt. • Medische expertise: gaat uw behandelend geneesheer niet akkoord met het oordeel van onze raadgevend geneesheer? Dan leggen we de zaak voor aan 2 geneesheren, 1 door ons aangesteld op onze kosten, en 1 door u aangesteld op uw kosten. We stellen onderling ook al een 3e geneesheer aan, die de bindende, finale beslissing neemt als de meningen van uw en onze geneesheer verschillen. De kosten voor die 3e geneesheer en voor onderzoeken die hij laat uitvoeren, worden gedeeld. 										

14.2. Ongevallenverzekering volgens de regels van het gemeen recht

Met deze waarborg heeft u voor de bestuurder van uw voertuig een ongevallenverzekering die dekking biedt voor letselschade of overlijden. De schadevergoeding wordt berekend volgens de regels van het gemeen recht, dit wil zeggen alsof een andere partij aansprakelijk zou zijn voor de schade. Kijk in de bijzondere voorwaarden of u deze waarborg heeft. In onderstaand overzicht vindt u terug wat wel en niet verzekerd is.

<p>Begrippen</p>	<p>Wachttijd: de periode vlak na het ongeval, wanneer de verzekering nog geen dekking biedt.</p> <p>Derdebetalers: natuurlijke of rechtspersonen die aan het slachtoffer of de wettige erfgenamen vergoedingen of uitkeringen betalen ten gevolge van het schadegeval. Zij kunnen geen aanspraak maken op de vergoedingen van deze verzekering. Hun tussenkomsten worden afgetrokken van de vergoeding. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OCMW's; • werkgevers; • ziektekostenverzekeraars; • arbeidsongevallenverzekeraars; • verzekeraars voor persoonlijke ongevallen; • schuldenaars van wettelijke overlevingspensioenen; • het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap of l'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées; • Belgische of buitenlandse socialezekerheidsinstellingen die vergoedingen betalen bij ziekte, invaliditeit of werkloosheid; • instellingen die in de rechten treden van 1 van die organisaties.
-------------------------	--

	<p>Regels van het Belgische gemeen recht: regels die de Belgische rechtbanken toepassen voor de schatting en vergoeding van schade aan personen.</p> <p>Verkeersongeval: een plotse gebeurtenis die zich voordoet bij het gebruik van het voertuig in het verkeer en waarvan de oorzaak buiten de verzekerde ligt, maar die bij hem wel een fysiek en/of psychisch letsel of zijn overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Verzekerde: de persoon die het verzekerd voertuig bestuurt en daarvoor de toestemming heeft of – bij overlijden – zijn erfgenamen. De verzekerde bestuurder heeft zijn woonplaats in België en is op het moment van het ongeval aan de Belgische sociale zekerheid onderworpen. Is dat laatste niet het geval? Dan wordt deze waarborg automatisch een forfaitaire ongevallenverzekering zonder vergoeding van de behandelingskosten.</p>
Wat is verzekerd?	<p>De letselschade of het overlijden van de verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die met een verzekerd voertuig betrokken raakt in een verkeersongeval; • die het slachtoffer is van carjacking. Onder carjacking verstaan we: geweldpleging op de bestuurder van het voertuig met diefstal van het voertuig tot doel.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is de letselschade of overlijden van de verzekerde als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het een ongeval is zoals beschreven in artikel 12. 'Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan anderen' bij 'Wanneer verhalen wij de betaalde schade? Welk bedrag en van wie mogen wij terugvragen?' of bij 'Wat is niet verzekerd'; • de bestuurder een ademtest of bloedproef weigert of vluchtmisdrijf pleegt; • het ongeval een gevolg is van opzet en de verzekeringnemer, bestuurder of de persoon die in zijn rechten treedt, medeplchtig is; • het voertuig verhuurd is op het moment van het ongeval; • de bestuurder jonger is dan 23 jaar. Deze uitsluiting vervalt als die bestuurder de verzekerde is die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden; • het ongeval gebeurt op het moment dat het verzekerde voertuig is toevertrouwd aan: <ul style="list-style-type: none"> • personen en hun aangestelden die beroepshalve auto's verkopen, herstellen, onderhouden, slepen of naar de technische keuring brengen; • de aangestelden van een centrum voor technische keuring; • uitbaters van een tankstation, parking, carwash en hun aangestelden; • een lesgever van de rijkschool. • het ongeval te wijten is aan ernstige gebreken aan het voertuig, zoals kale banden; • de schade het gevolg is van een storm, blikseminslag, hagel, aardbeving, vallende stenen, grondverschuiving, lawine, druk van sneeuwmassa en overstroming; • het gaat om gevolgen van vooraf bestaande aandoeningen. Wij vergoeden alleen de rechtstreekse en uitsluitende gevolgen van het ongeval, dus de gevolgen die zo'n ongeval zou hebben op een gezonde persoon van dezelfde leeftijd.
Wat is de vergoeding?	<p>De schadevergoeding is begrensd tot 500.000 euro per verzekerd schadegeval, inclusief kosten en interesten. Hebben meerdere mensen recht op een schadevergoeding? En leden ze samen meer schade dan het verzekerde bedrag? Dan krijgen de verzekerde bestuurder, de samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner voorrang. Daarna vergoeden we de anderen in verhouding tot hun schade.</p> <p>De schadevergoeding wordt berekend volgens de regels van het Belgische gemeen recht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doch alleen voor de schadeposten en binnen de grenzen die hieronder worden vermeld; • zonder rekening te houden met de eventuele aansprakelijkheid van de bestuurder; • na aftrek van de vergoedingen van derde-betalers. <p>1. Vergoeding bij overlijden</p> <ul style="list-style-type: none"> • de begrafeniskosten; • de morele schade van: <ul style="list-style-type: none"> • de samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner – er moet sprake zijn van een duurzame relatie; • de inwonende kinderen, ook de kinderen die tijdens hun studie ergens anders verblijven. • inkomstenverlies en huishoudelijke schade van: <ul style="list-style-type: none"> • de samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner – er moet sprake zijn van een duurzame relatie; • de inwonende kinderen, ook de kinderen die tijdens hun studie ergens anders verblijven. <p>De uitkering wordt gedaan aan de wettige erfgenamen van de verzekerde. De vergoedingen die we eerder al aan het slachtoffer betaalden voor blijvende invaliditeit brengen we in mindering.</p>

	<p>2. Vergoeding bij letselschade</p> <ul style="list-style-type: none"> • de behandelingskosten tot de consolidatiedatum; • tijdelijke en blijvende: <ul style="list-style-type: none"> • persoonlijke ongeschiktheid; • huishoudelijke ongeschiktheid; • economische ongeschiktheid; • noodzakelijke hulp van derden. • blijvende esthetische schade. <p>De vergoeding voor noodzakelijke hulp van derden is beperkt tot 3 jaar na de consolidatiedatum.</p> <p>Voor de bovenstaande vergoedingen gelden volgende regels en begrenzingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeidsongeval? Dan worden deze schadeposten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> • bij letselschade: persoonlijke en huishoudelijke ongeschiktheid en esthetische schade; • bij overlijden: persoonlijke en huishoudelijke ongeschiktheid. • Is de schade niet concreet te begroten? Dan gebruiken we de ramingen van de indicatieve tabel. Die lijst van forfaitaire schadevergoedingen is opgesteld door het Nationaal Verbond van Magistraten van Eerste Aanleg en het Koninklijk Verbond van Vrede- en Politierichters. • Is de blijvende persoonlijke, huishoudelijke of economische ongeschiktheid 15 % of minder? Dan krijgt u een schadevergoeding per punt en volgens de bedragen in de indicatieve tabel. • Persoonlijke en huishoudelijke ongeschiktheid en esthetische schade komen niet in aanmerking voor kapitalisatie. Kapitalisatie is een methode om de schade in de toekomst te berekenen, rekening houdend met rente, inflatie, leeftijd en overlijdenskans. • De vergoeding wordt nooit uitbetaald als een rente. • De basis voor de berekening van het inkomstenverlies is het gemiddelde nettoloon voor betaalde arbeid van de 12 maanden vóór het ongeval. Latere loonsverhogingen of indexaties tellen niet mee bij de berekening. • Schadeposten die hierboven niet worden vermeld, worden niet vergoed. Denk aan schade aan kleding, seksuele schade en genoegenschade (het feit dat u leuke activiteiten zoals hobby's niet meer kunt uitoefenen). Ook kosten voor verplaatsing, administratie en de aanpassing van uw auto of woning komen niet in aanmerking. • Had de bestuurder zijn gordel niet om bij het verkeersongeval? Dan worden alle vergoedingen met 1/3 vermindert.
Vrijstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • behandelingskosten: vrijstelling van 125 euro; • tijdelijke ongeschiktheid: 30 dagen wachttijd; • blijvende persoonlijke, huishoudelijke of economische ongeschiktheid: vrijstelling die overeenkomt met de schadevergoeding voor een ongeschiktheid van 10 %.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekerde ondergaat vrijwillig de onderzoeken van onze raadgevend geneesheer en gaat ermee akkoord dat de behandelende geneesheer al zijn vragen beantwoordt. • Medische expertise: gaat uw behandeld geneesheer niet akkoord met de beslissing van onze raadgevend geneesheer? Dan leggen we de zaak voor aan 2 geneesheren, 1 door ons aangesteld op onze kosten, en 1 door u aangesteld op uw kosten. We stellen onderling ook al een 3e geneesheer aan, die de bindende, finale beslissing neemt als de meningen van uw en onze geneesheer verschillen. De kosten voor die 3e geneesheer en voor onderzoeken die hij laat uitvoeren, worden gedeeld.
Verloop van schaderegeling	<ul style="list-style-type: none"> • We bezorgen u een voorstel zodra we de schade definitief hebben kunnen vaststellen. • Kan de schade nog niet worden vastgesteld binnen de 3 maanden na het ongeval? Dan betalen wij een voorschot voor de geleden en vastgestelde schade. We houden rekening met de tussenkomsten van de derde-betalers. • Is er een derde die de schade heeft veroorzaakt, maar blijft de vergoeding door zijn verzekering uit? Dan zullen we een voorschot uitbetalen. In dat geval treden we in uw rechten (subrogatie of indeplaatsstelling) om het bedrag terug te eisen van die aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds. • Blijkt na uitbetaling dat de schade toch niet aan de voorwaarden van de verzekering voldoet? Dan zijn de verzekerde bestuurder of zijn erfgenamen verplicht om alle ontvangen bedragen aan ons terug te betalen.

15. Verzekering voor bijstand bij ongeval of pech

U kiest voor uw waarborg bijstand uit verschillende mogelijkheden:

- bijstand bij ongeval in België en het Groothertogdom Luxemburg;
- bijstand bij ongeval en pech in België en het Groothertogdom Luxemburg;
- bijstand bij ongeval en pech in Europa.

In uw bijzondere voorwaarden vindt u waarvoor u bent verzekerd.

U belt TVM car assistance 24/7 via het nummer: +32 (0)78 15 11 63.

Begrippen	<p>Bijstandsverlener: TVM car assistance wordt operationeel uitgevoerd door VAB, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht met BTW-nummer BE 0436.267.594.</p> <p>Dropcharge: de leverings- en ophaalkost van een huurwagen: krijgt u na een ongeval of pech een huurwagen? Dan zijn daaraan vaak drop charges verbonden. Dat betekent dat u kosten betaalt om de huurwagen tot bij u te laten brengen of om uw huurwagen ergens anders achter te laten dan waar u hem ophaalt.</p> <p>Immobilisering: uw voertuig kan niet meer rijklaar gemaakt worden of is ongeschikt om volgens de wegcode te rijden. Dat kan op de openbare weg, de woon- of werkplaats van de bestuurder of een andere toegankelijke locatie zijn. Brengt u het voertuig als bestuurder zelf naar een garage? Dan is er geen sprake van immobilisering en komt de bijstandsverlener ook niet tussen.</p> <p>Ongeval: een gebeurtenis die schade veroorzaakt aan het verzekerde voertuig en/of de gekoppelde aanhangwagen waardoor het voertuig ongeschikt is om de weg weer op te gaan. Ook schade door diefstal, vandalisme en natuurfenomenen valt hieronder.</p> <p>Pech: elke onvoorziene en plotselinge immobilisering van het voertuig door een mechanische of elektrische panne. Hieronder valt ook: een lekke band, tanken van verkeerde brandstof, zonder brandstof vallen, buitensluiting en verloren sleutels.</p> <p>Verzekerden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u als verzekeringnemer met een woonplaats in België of het Groothertogdom Luxemburg, uw samenwonende partner en iedere andere bij u inwonende persoon; • uw kinderen of die van uw samenwonende partner die ergens anders in België of het Groothertogdom Luxemburg wonen en nog geen beroeps- of vervangingsinkomen hebben; • uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende partner die meereizen; • andere personen die gratis of kostendelend meerijden op voorwaarde dat ze een woonplaats in België of het Groothertogdom Luxemburg hebben. Zij zijn alleen verzekerd als het voertuig: <ul style="list-style-type: none"> • wordt gestolen; • pech heeft in het buitenland; • betrokken raakt in een ongeval. • de bestuurder van het verzekerde voertuig en iedere passagier. <p>Verzekerde voertuig: het voertuig dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden met een maximaal toegelaten massa van 3,5 ton dat ingeschreven is in België of het Groothertogdom Luxemburg. Trekt dat voertuig op het moment van het ongeval of de pech ook een caravan of aanhangwagen? Dan is die ook verzekerd.</p>
------------------	---

15.1. Bijstand bij ongeval in België en het Groothertogdom Luxemburg

Met deze waarborg krijgt u bijstand na een ongeval in België of het Groothertogdom Luxemburg en in een straal tot 30 kilometer buiten die landsgrenzen. U heeft deze waarborg als het in de bijzondere voorwaarden staat. In onderstaand overzicht vindt u terug wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	<p>1. Slepen van uw voertuig en vervoer inzittenden</p> <p>Kan uw voertuig niet voorlopig of definitief hersteld worden op de plaats van de immobilisering? Dan brengt de bijstandsverlener het naar de dichtstbijzijnde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • door ons erkende garage; • merkgarage van uw keuze; • glashersteller in het geval van glasschade.
--------------------------	--

	<p>Wordt uw voertuig gestolen en teruggevonden binnen de 3 maanden?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dan brengt de bijstandsverlener uw voertuig over naar een door ons erkende garage. • Wij regelen de administratie en staan in voor de kosten. <p>Wordt uw voertuig teruggevonden na 3 maanden? Dan kan de bijstandsverlener deze dienst uitvoeren tegen betaling. Het aangerekende bedrag omvat de gemaakte kosten + 200 euro dossierkosten.</p> <p>Niet-gewonde inzittenden worden naar de woon- of standplaats van de bestuurder gebracht in België of het Groothertogdom Luxemburg, eventueel met het openbaar vervoer.</p> <p>2. Vervangwagen</p> <p>Kan uw voertuig niet voorlopig of definitief hersteld worden ter plaatse en wordt het gesleept? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een vervangwagen van het type lichte vrachtwagen: <ul style="list-style-type: none"> • gedurende maximaal 5 opeenvolgende kalenderdagen; • geleverd door de bijstandsverlener op de plaats van de immobilisering of op de woon- of werkplaats van de bestuurder in België of het Groothertogdom Luxemburg; • weer opgehaald door de bijstandsverlener op een met u afgesproken plaats in België of het Groothertogdom Luxemburg. <p>U hoeft voor de vervangwagen geen waarborg te betalen. Wel ondertekent de bestuurder een document met de specifieke gebruiksvoorwaarden van de vervangwagen.</p> <p>U heeft geen recht op een vervangwagen in deze gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U gaat zelf met het voertuig naar een garage. • De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs. • De bestuurder heeft minder dan 12 maanden een definitief rijbewijs. • De bestuurder is niet in staat om te rijden of onder invloed van alcohol of drugs – daarvoor is geen vaststelling door de politie nodig. • We stellen vast dat u in het verleden misbruik maakte van een vervangwagen van de bijstandsverlener of er zich onfatsoenlijk mee gedroeg.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wisselstukken en materiaal; • bijstand bij incidenten waarbij uw voertuig nog kan rijden; • herstellings- en eventuele onderhoudskosten door de garage; • kosten voor diensten die niet aan de bijstandsverlener zijn gevraagd; • vervoer van lading (goederen en dieren); • bergingsoperaties en kraanwerk, wel mogelijk als u die meerkosten vergoedt; • schade, pech of ongeval tijdens een training of wedstrijd met het voertuig; • diefstal of beschadiging van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig door ongeval of pech; • bijstand aan voertuigen die al in een herstellingsgarage staan; • voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat; • technisch afgekeurde voertuigen; • voertuigen die worden gesleept in opdracht van de overheid; • voertuigen met een maximaal toegelaten massa van meer dan 3,5 ton; • aanhangers of opleggers gekoppeld aan voertuigen, waarbij de maximaal toegelaten massa van de combinatie meer dan 3,5 ton bedraagt; • telefoonkosten om de bijstandsverlener te bellen; • brandstofkosten; • kosten van maaltijden, behalve als het gaat om overnachtingen met ontbijt in het buitenland; • alle gevallen van misbruik of bedrog. Dan heeft de bijstandsverlener het recht om bijstand te weigeren of stop te zetten; • bij totaal verlies: het verschil tussen de kosten voor repatriëring en de wrakwaarde van het voertuig; • schade aan de vervangwagen, tenzij u daar een andere verzekering voor heeft. <p>Er wordt geen bijstand verleend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als de bijstand niet wordt aangevraagd op het moment van de gebeurtenis zelf; • als de bijstand niet wordt verleend door de bijstandsverlener of met zijn toestemming. <p>De bijstandsverlener is niet aansprakelijk voor schade, vertraging, verhinderingen of het niet uitvoeren van de gegarandeerde bijstand als het om overmacht gaat. Denk bijvoorbeeld aan oorlog, burgeroorlog, revolutie, opstand, staking, inbeslagname, dwangbevel, kernreacties, radioactiviteit, natuurfenomenen en panne aan het stroom- of telefoonnet.</p>

▲	<p>Bijzonderheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • U bewijst al uw kosten met originele facturen of rekeningen. • De bijstandsverlener kiest het beste transportmiddel op basis van dienstregelingen, vervoersmogelijkheden en locatie van het ongeval of de pech. Wilt u een ander transportmiddel gebruiken? Dan heeft u de toestemming van de bijstandsverlener nodig.
---	--

15.2. Bijstand bij ongeval en pech in België en het Groothertogdom Luxemburg

Met deze waarborg krijgt u bijstand na een ongeval en pech in België of het Groothertogdom Luxemburg en in een straal tot 30 kilometer buiten die landsgrenzen. U heeft deze waarborg als het in de bijzondere voorwaarden staat. In onderstaand overzicht vindt u terug wat wel en niet verzekerd is.

Wat is verzekerd?	<p>1. Pechverhelping ter plaatse We proberen uw voertuig ter plaatse te herstellen. U heeft recht op pechverhelping 24/7 op de openbare weg of de woon- of werkplaats van de bestuurder.</p> <p>2. Slepen van uw voertuig en vervoer van inzittenden Kan uw voertuig niet voorlopig of definitief hersteld worden op de plaats van de immobilisering? Dan brengt de bijstandsverlener het naar de dichtstbijzijnde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door ons erkende garage; • merkgarage van uw keuze; • glashersteller in het geval van glasschade; • bandencentrale in het geval van bandenproblemen. <p>Niet-gewonde inzittenden worden naar de woon- of standplaats van de bestuurder gebracht in België of het Groothertogdom Luxemburg, eventueel met het openbaar vervoer.</p> <p>3. Vervangwagen Kan uw voertuig niet voorlopig of definitief hersteld worden ter plaatse en wordt het gesleept? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een vervangwagen van het type lichte vrachtwagen: <ul style="list-style-type: none"> • gedurende maximaal 5 opeenvolgende kalenderdagen; • geleverd door de bijstandsverlener op de plaats van de immobilisering of op de woon- of werkplaats van de bestuurder in België of het Groothertogdom Luxemburg; • weer opgehaald door de bijstandsverlener op een met u afgesproken plaats in België of het Groothertogdom Luxemburg. <p>U hoeft voor de vervangwagen geen waarborg te betalen. Wel ondertekent de bestuurder een document met de specifieke gebruiksvoorwaarden van de vervangwagen.</p> <p>U heeft geen recht op een vervangwagen in deze gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U gaat zelf met het voertuig naar een garage. • De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs. • De bestuurder heeft minder dan 12 maanden een definitief rijbewijs. • De bestuurder is niet in staat om te rijden of onder invloed van alcohol of drugs – daarvoor is geen vaststelling door de politie nodig. • We stellen vast dat u in het verleden misbruik maakte van een vervangwagen van de bijstandsverlener of er zich onfatsoenlijk mee gedroeg.
Wat is niet verzekerd?	Alles wat niet binnen de waarborg bijstand bij ongeval in België en het Groothertogdom Luxemburg verzekerd is.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • U bewijst al uw kosten met originele facturen of rekeningen. • De bijstandsverlener kiest het beste transportmiddel op basis van dienstregelingen, vervoersmogelijkheden en locatie van het ongeval of de pech. Wilt u een ander transportmiddel gebruiken? Dan heeft u de toestemming van de bijstandsverlener nodig.

15.3. Bijstand bij ongeval en pech in Europa

Met deze waarborg krijgt u bijstand na een ongeval en pech in Europa. U heeft deze waarborg als het in de bijzondere voorwaarden staat. In onderstaand overzicht vindt u terug wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>1. Bijstand voor uw voertuig</p> <ul style="list-style-type: none"> • depannage en/of plaatselijke sleep naar de dichtstbijzijnde merkgarage; • verzendingskosten van de wisselstukken; • stallingskosten in afwachting van repatriëring; • repatriëring van uw voertuig als het niet hersteld kan worden binnen de 5 werkdagen; • wordt uw voertuig gestolen en teruggevonden binnen de 3 maanden? <ul style="list-style-type: none"> • Dan zorgt de bijstandsverlener voor de repatriëring van uw voertuig. • Wij regelen de administratie en staan in voor de kosten. • wordt uw voertuig teruggevonden na 3 maanden? Dan kan de bijstandsverlener deze dienst uitvoeren tegen betaling. Het aangerekende bedrag omvat de gemaakte kosten + 200 euro dossierkosten. <p>Trekt uw voertuig op het moment van het ongeval of de pech een aanhangwagen of caravan? Dan wordt die ook gerepatriëerd op voorwaarde dat het voertuig en de aanhangwagen samen niet meer dan 3,5 ton wegen.</p> <p>2. Bijstand voor niet-gewonde inzittenden</p> <p>In uw bijstandsverzekering zit de bijstand ter plaatse en de repatriëring van een onbeperkt aantal reizigers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijstand ter plaatse. Keuze tussen: <ul style="list-style-type: none"> • een overnachting met ontbijt. U heeft ook recht op een vergoeding voor de kosten naar het hotel; • of een huurwagen van het type lichte vrachtwagen om uw reis voort te zetten naar uw eindbestemming of om ter plaatse te gebruiken. In die vergoeding zitten taxikosten en dropcharge. • Repatriëring van de inzittenden: <ul style="list-style-type: none"> • een treinrit in eerste klasse inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station; • of een vlucht als de afstand meer dan 1.000 kilometer is, inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven; • of een huurwagen met vergoeding voor dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en de taxi.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Alles wat niet binnen de waarborg bijstand bij ongeval in België en het Groothertogdom Luxemburg verzekerd is.</p>
<p>Wat is de maximumvergoeding</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand voor uw voertuig: <ul style="list-style-type: none"> • plaatselijke sleep naar de dichtstbijzijnde garage: 375 euro. • Bijstand voor niet-gewonde inzittenden: <ul style="list-style-type: none"> • overnachtingen (kamer met ontbijt): 65 euro per persoon en per nacht, inclusief taxikosten, met een maximum van 500 euro; • huurwagen, inclusief taxikosten en dropcharge: 500 euro; • repatriëring van de inzittenden: onbeperkt.
<p>Verloop van schadegeval</p>	<p>1. Herstellen ter plaatse of slepen?</p> <p>Bij een ongeval of pech komt een technicus van de bijstandsverlener ter plaatse om uw voertuig voorlopig of definitief te herstellen. Is dat niet mogelijk? Dan wordt uw voertuig gesleept naar de dichtstbijzijnde merkgarage. Kost de sleep meer dan 375 euro? Dan betaalt u de meerkosten.</p> <p>Kiest de bijstandsverlener de depannagedienst? Dan regelen zij onderling de kosten voor de sleep. In het geval de bestuurder of een andere dienst de depannagedienst aanduidt, schiet u de depannagekosten voor en gebeurt de terugbetaling door de bijstandsverlener achteraf.</p>

2. Procedure bij ongeval of pech

2.1. Herstelling van uw voertuig binnen 5 werkdagen en herstelkosten zijn minder dan 500 euro

Wordt uw voertuig dezelfde dag nog hersteld? Dan wordt u enkel vergoed voor de pechverhelping ter plaatse en de sleep (**bijstand voor uw voertuig**).

Kan uw voertuig niet worden hersteld op dezelfde dag? Dan zijn er ook verschillende mogelijkheden voor **bijstand voor de niet-gewonde inzittenden**:

Tijdens de heenreis: overnachting of huurwagen

Wacht u op de herstelling? Dan heeft u recht op **overnachtingen** (kamer met ontbijt) en de vergoeding van de taxikosten. Daar heeft u recht op zolang de herstelling duurt.

Wacht u niet op de herstelling? Dan heeft u recht op een **huurwagen** van het type lichte vrachtwagen om uw reis voort te zetten naar uw eindbestemming. U haalt uw herstelde voertuig op de terugreis niet zelf weer op, maar laat dit doen door de bijstandsverlener? Dan is het gebruik van de huurwagen beperkt tot 5 kalenderdagen.

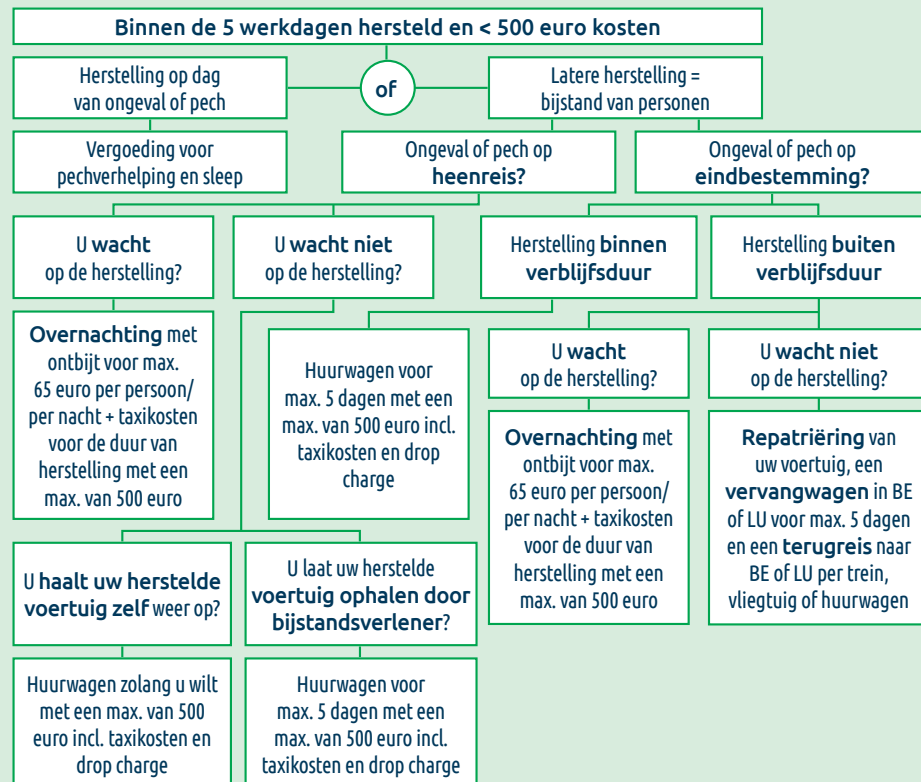
Op de eindbestemming of tijdens de terugreis: overnachting, huurwagen of repatriëring

Valt de wagen te herstellen binnen de geplande duur van uw verblijf? Dan heeft u tijdens de herstelling gedurende maximaal 5 dagen recht op een **huurwagen** van het type lichte vrachtwagen.

Is de wagen niet te herstellen binnen uw geplande verblijfsduur? Als u wacht op de herstelling, dan heeft u recht op **overnachtingen** met kamer en ontbijt en de taxikosten naar het hotel. Daar heeft u recht op zolang de reparatie duurt.

Als u niet wacht op de herstelling, dan heeft u recht op:

- een **repatriëring van uw voertuig** naar België of het Groothertogdom Luxemburg door de bijstandsverlener;
- een **vervangwagen voor 5 dagen** in België of het Groothertogdom Luxemburg;
- een **repatriëring van de niet-gewonde inzittenden**:
 - met de trein in eerste klasse inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station;
 - met het vliegtuig als de afstand meer dan 1.000 kilometer is, inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven;
 - met een huurwagen met vergoeding voor taxikosten en dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en de taxi.



2.2. Geen herstelling van uw voertuig binnen de 5 werkdagen en/of de herstellkosten zijn hoger dan 500 euro

Bijstand voor uw voertuig

Kan uw voertuig niet binnen de 5 werkdagen worden hersteld? Of zijn de kosten hoger dan 500 euro en er is geen akkoord over de herstelling? Dan repatrieert de bijstandsverlener uw wagen (**bijstand voor uw voertuig**).

Bijstand aan niet-gewonde inzittenden

Tijdens de heenreis:

U kiest uit deze mogelijkheden:

- **doorreizen** met een huurwagen van het type lichte vrachtwagen voor 5 dagen. In die vergoeding zitten taxikosten en dropcharge. U krijgt ook een vervangwagen voor 5 dagen in België en het Groothertogdom Luxemburg;
- **repatriëren** van de niet-gewonde inzittenden naar België of het Groothertogdom Luxemburg met:
 - de trein in eerste klasse, inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station;
 - het vliegtuig als de afstand meer dan 1.000 kilometer is, is inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven;
 - een huurwagen met vergoeding voor taxikosten dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en taxikosten, en een vervangwagen voor 5 dagen in België of het Groothertogdom Luxemburg.

Op de eindbestemming

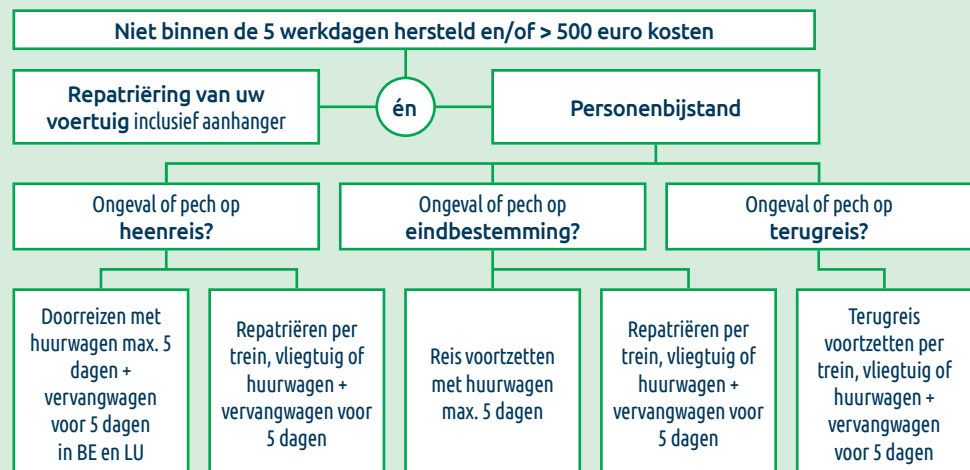
U kiest uit deze mogelijkheden:

- **doorreizen** met een huurwagen van het type lichte vrachtwagen met vergoeding van taxikosten en dropcharge voor maximaal 5 dagen;
- **repatriëren** van de niet-gewonde inzittenden naar België of het Groothertogdom Luxemburg met:
 - de trein in eerste klasse, inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station;
 - het vliegtuig als de afstand meer dan 1.000 kilometer is. Inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven;
 - een huurwagen met vergoeding voor taxikosten en dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en taxikosten, en een vervangwagen voor 5 dagen in België of het Groothertogdom Luxemburg.

Tijdens de terugreis naar België of het Groothertogdom Luxemburg

Om uw terugreis naar België of het Groothertogdom Luxemburg voort te zetten kiest u uit:

- de trein in eerste klasse, inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station;
- het vliegtuig als de afstand meer dan 1.000 kilometer is, inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven;
- een huurwagen met vergoeding voor taxikosten en dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en taxikosten, en een vervangwagen voor 5 dagen in België of het Groothertogdom Luxemburg.



3. Procedure bij diefstal van uw voertuig

Bijstand voor uw voertuig

Wordt uw voertuig teruggevonden binnen de 3 maanden? Dan repatrieert de bijstandsverlener uw voertuig. Wij regelen dan de administratie en staan in voor de kosten.

Bijstand aan niet-gewonde inzittenden

Tijdens de heenreis:

U kiest uit deze mogelijkheden:

- **doorreizen** met een huurwagen van het type lichte vrachtwagen met vergoeding voor taxikosten en dropcharge voor 5 dagen en een vervangwagen voor 5 dagen in België en het Groothertogdom Luxemburg;
- **repatriëren** naar België of het Groothertogdom Luxemburg met:
 - de trein in eerste klasse, inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station;
 - het vliegtuig als de afstand meer dan 1.000 kilometer is, inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven;
 - een huurwagen met vergoeding voor taxikosten en dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en de taxi, én een vervangwagen voor 5 dagen in België of het Groothertogdom Luxemburg.

Op de eindbestemming

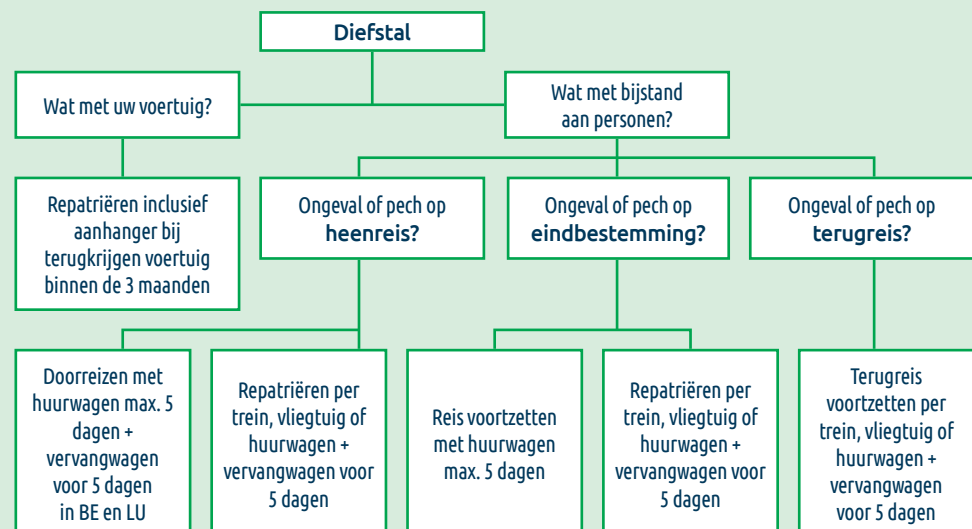
U kiest uit deze mogelijkheden:

- **doorreizen** met een huurwagen van het type lichte vrachtwagen met vergoeding van taxikosten en dropcharge voor maximaal 5 dagen;
- **repatriëren** naar België of het Groothertogdom Luxemburg met:
 - de trein in eerste klasse, inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station;
 - het vliegtuig als de afstand meer dan 1.000 kilometer is, inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven;
 - een huurwagen met vergoeding voor taxikosten en dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en taxikosten, en een vervangwagen voor 5 dagen in België of het Groothertogdom Luxemburg.

Tijdens de terugreis

Om uw terugreis naar België of het Groothertogdom Luxemburg voort te zetten kiest u uit:

- de trein in eerste klasse, inclusief vergoeding voor taxikosten naar het station;
- het vliegtuig als de afstand meer dan 1.000 kilometer is, inclusief vergoeding voor taxikosten naar de luchthaven;
- een huurwagen met vergoeding voor taxikosten en dropcharge voor maximaal het bedrag dat die rit zou kosten met het openbaar vervoer en de taxi, én een vervangwagen voor 5 dagen in België of het Groothertogdom Luxemburg.



Veelgebruikte begrippen

- **Autopapieren:** inschrijvingsbewijs van uw voertuig of delen ervan, het rijbewijs van de bestuurder en vignetten of formulieren die in het buitenland worden gevraagd.
- **Behandelingskosten:** geneeskundige, heelkundige, farmaceutische en verplegingskosten voor medisch noodzakelijke behandelingen. Ze moeten verstrekt of voorgeschreven worden door een geneesheer en beantwoorden aan de RIZIV-nomenclatuur. Ook kosten voor ziekenhuisverpleging, kosten voor aangepast vervoer dat nodig is voor de behandeling en kosten van prothesen (met uitsluiting van de vervanging van een bestaande prothese) vallen hieronder.
- **Benadeelde:** degene aan wie schade is toegebracht waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.
- **Bijzondere voorwaarden:** specifieke voorwaarden van de waarborgen die u bij ons afsloot. Samen met de algemene voorwaarden vormen ze uw verzekering. De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.
- **Cataloguswaarde:** de officiële verkoopprijs van uw voertuig, uitrusting, opties of toebehoren (exclusief BTW) op het moment dat het nieuw wordt aangekocht. De fabrikant stelt die cataloguswaarde vast.
- **Consolidatiedatum:** het tijdstip waarop het letsel vanuit medisch oogpunt geen aanzienlijke wijzigingen meer kan ondergaan. Een medisch voorbehoud dient zich binnen 3 jaar na consolidatie te realiseren om nog aanspraak te kunnen geven op vergoeding.
- **Evenredigheidsregel:** uw voertuig moet voldoende verzekerd zijn. Is er een schadegeval en blijkt dat de verzekerde waarde lager ligt dan de te verzekeren waarde? Dan vergoeden we de schade in verhouding tot de verzekerde waarde. Daarvoor passen we de evenredigheidsregel toe: bedrag van de schade x verzekerde waarde/te verzekeren waarde. De vrijstelling wordt nadien afgetrokken.
- **Factuurwaarde:** de waarde die volgens de aankoopfactuur werd aangerekend voor de aankoop van het voertuig of voor de aankoop van uitrusting, opties en toebehoren.
- **Fraude:** opzettelijke misleiding of poging tot misleiding om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop u geen recht heeft. Ook op een andere manier voordeel proberen te halen waarop u geen recht heeft en het opzettelijk foute informatie geven valt daaronder.
- **Inzittenden:** iedereen (ook de bestuurder) die met toestemming een reglementaire zitplaats inneemt in het voertuig.
- **Laad-, los- en werkmaterieel:** werktuigen die permanent vastzitten aan of op het voertuig. Zoals kranen, beweegbare vloeren en laad-/loskleppen.
- **Ontvreemding:** een persoon houdt een voertuig onrechtmatig achter, eigent het zich toe of laat het verdwijnen nadat hij het oorspronkelijk rechtmatig verkreeg.
- **Restwaarde:** waarde van het voertuig direct na het schadegeval, vastgesteld door een expert.
- **Sanctielijst:** lijst van personen, organisaties en landen waarmee wij en u geen of beperkt zaken mogen doen. Er bestaan o.a. sanctielijsten van de Belgische federale overheid, Europese Unie, Verenigde Staten en Verenigde Naties.
- **Schadegeval:** voorval met schade tot gevolg. Als voorvallen met elkaar te maken hebben, vormen ze samen 1 schadegeval.
- **Tolkast:** *on board unit* of apparaat in uw voertuig voor tolbetalingen.
- **Totaal verlies:**
 - De herstelkosten bedragen meer dan de waarde voor ongeval van het voertuig vlak voor de beschadiging, min de restwaarde.
 - Bij een verzekering in aangenomen waarde heeft u de keuze om het voertuig als totaal verlies te beschouwen als de herstelkosten meer bedragen dan tweederde van de waarde voor ongeval.
 - Als uw voertuig wordt gestolen of ontvreemd en niet binnen de 30 dagen wordt teruggevonden, is dat ook een vorm van totaal verlies.
- **Vervangingswaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig voertuig of gelijkwaardige onderdelen te kopen, van hetzelfde merk, type en bouwjaar. Ook de staat van het voertuig en de kwaliteit tellen mee. Deze waarde wordt bepaald door de expert.
- **Verzekeringnemer/u:** degene die met ons de verzekering afsluit.
- **Vrijstelling:** franchise, eigen risico of het bedrag dat u zelf moet betalen bij een schadegeval, tenzij iemand anders aansprakelijk is.
- **Waarborg:** risico's waarvoor een verzekerde en/of het verzekerd voertuig zijn verzekerd. U vindt de waarborgen in deze algemene voorwaarden. In de bijzondere voorwaarden vindt u welke waarborgen u heeft verzekerd.
- **Waarde voor ongeval:** bij totaal verlies is de vergoeding afhankelijk van de waarde voor ongeval:
 - verzekering in **werkelijke waarde:**
 - Van het voertuig: de waarde voor ongeval is de vervangingswaarde vlak voor het moment van de schade. Het verzekerd bedrag geldt als maximum.
 - Van de niet standaard uitrusting: de factuurwaarde verminderd met een afschrijving van 1 % per begonnen maand vanaf de datum van haar aankoop tot de datum van het schadegeval.
 - verzekering in **aangenomen waarde:** de waarde voor ongeval is de te verzekeren waarde met toepassing van volgende afschrijvingen:
 - Gedurende de eerste 24 maanden vanaf de datum van 1e ingebruikneming, geldt de verzekerde waarde die in de bijzondere voorwaarden staat.
 - Ontstaat de schade na deze 24 maanden? Dan wordt de verzekerde waarde verminderd met 1 % per begonnen maand vanaf de 25e maand tot en met de 60e maand vanaf de datum van 1e ingebruikneming. Vanaf de 61e maand geldt de vervangingswaarde.
- **Wij/we/ons:** TVM Belgium.



TVM Belgium | Berchemstationstraat 78 | BE-2600 Berchem
☎ +32 (0)3 285 92 00 ✉ info@tvm.be 🌐 www.tvm.be

KBO/BCE 0841.164.105 | RPR Antwerpen/RPM Anvers | NBB/BNB 2796 | Branch of TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250,
NL-7901 AW Hoogeveen - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam