

# TVM ACTUEEL



Kris De Leeneer:

## Bouwen aan logistieke partnerships

'Onze klant staat steevast op de eerste plaats'

PLUS



**Kurt Vandeveld (TVM):**

'Elke weggebruiker heeft baat bij veiliger verkeer'



**TRI-VIZOR:**

'De duurzaamste kilometer is degene die je niet rijdt'



**Jan van Waterschoot (TVM):**

'Een zero-emissieverzekering is een logische keuze'



4

### PITSTOP

Dirk De Groot is Diamanten Ridder van de Weg. In 2023 reed hij maar liefst twintig jaar schadevrij met de vrachtwagen.



10

### KRIS DE LEENEER BOUWT LOGISTIEKE PARTNERSHIPS

In 2023 opende Kris De Leeneer een gloednieuwe site van maar liefst 15.000 m2 langs de E17 in Lokeren. Wij spraken met Kris De Leeneer, kapitein van dit welvarend schip.



18

### IS WATERSTOF DE BRANDSTOF VAN DE TOEKOMST?

Rijden op waterstof krijgt steeds meer aandacht. Maar wat houdt het precies in, wat zijn de voor- en nadelen en hoe ziet de toekomst eruit?



22

### IN GESPREK MET TRI-VIZOR

In 2008 zag TRI-VIZOR het levenslicht. Businesspartners Alex Van Breedam en Bart Vannieuwenhuysse buigen zich sindsdien samen over de verduurzaming van de transportsector.

TVM Actueel is een periodieke uitgave van TVM Belgium.

Redactie: Marie Durnez, Dirk Mertens, Veerle De Graeve en Ena Bernaers (Mindsetting)

Fotografie: Filip Van Loock, Frederick Van Grootel, Kris De Leeneer, TVM verzekeringen

Vormgeving: Mindsetting.be

Redactieadres:

TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | B-2600 Berchem

KBO 0841.164.105 | RPR Antwerpen - NBB 2796 | IBAN: BE86 3101 6010 4650 | BIC: BBRUBEBB | Branch of TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hooogeveen - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam

### Dringend bijstand nodig na ongeval, pech of ziekte?

Bel naar TVM truck en car assistance en u wordt 24/7 onmiddellijk verder geholpen door een team specialisten.

+32 (0)78 15 11 63

Bekijk onze animatievideo op [www.tvm.be/assistance](http://www.tvm.be/assistance) voor een snel en duidelijk overzicht.

+32 (0)3 285 92 00 | [info@tvm.be](mailto:info@tvm.be) | [information@tvm.lu](mailto:information@tvm.lu)  
[www.tvm.be](http://www.tvm.be) | [@tvmbelgium](https://twitter.com/tvmbelgium)  
[www.facebook.com/tvmbelgium](https://www.facebook.com/tvmbelgium)

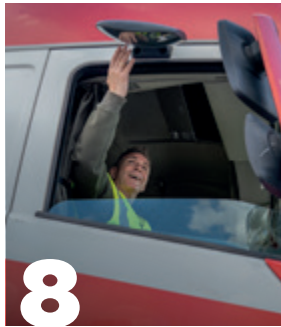






6

**HET SCHADEPROCES VAN EEN BLIKSCHADE IN BEELD**



8

**TVM SOLUTIONS BLAAST TWEE KAARSJES UIT**



14

**TVM STEUNT ROADSTARS AGAINST CANCER**



16

**STERRETJE IN DE VOORUIT? FOCUS OP DUURZAAM HERSTELLEN!**



17

**DOE MEE AAN DE TRUCKERSQUIZ**



17

**5 VRAGEN AAN STEPHANIE VANHAUWAERT**



20

**TVM BELGIUM LANCEERT ZERO-EMISSIEVERZEKERING**



26

**VERNIEUWDE VERZEKERINGEN VOOR TRANSPORTBEDRIJVEN**

## VAN DE ALGEMEEN DIRECTEUR



We beginnen deze Actueel met heuglijk nieuws: TVM solutions blaast in 2024 twee kaarsjes uit. Ik ben erg trots op wat we op amper twee jaar tijd met ons opleidingscentrum bereikt hebben. Dankzij de opleidingen en workshops kunnen we onze klanten een nog bredere en betere preventieservice bieden. Samen strijden we voor hetzelfde doel: minder schade en meer verkeersveiligheid.

Is er toch schade, dan willen we die op de meest efficiënte manier afhandelen. Een goed ingericht schadeproces zorgt de facto voor een kwalitatievere, sterkere dienstverlening. Zo denkt ook Stephanie Vanhauwaert, onze nieuwe manager Schade, erover. Door te uniformiseren wil ze de kwaliteit van ons schadebeheer naar een nog hoger niveau tillen.

Met een hart voor onze klanten houden we op regelmatige tijdstippen onze verzekeringsproducten onder een moderne loop. We kijken of onze producten nog aansluiten bij de zaken waarmee onze klanten vandaag de dag te maken krijgen. In 2024 komen we met twee nieuwigheden: zo gaan de verzekeringen Transportaansprakelijkheid, Logistieke dienstverlening en Container-/traileraansprakelijkheid voortaan verder onder één vernieuwd verzekeringsproduct. En we lanceren als eerste verzekeraar een Zero-emissieverzekering voor vrachtwagens.

De sector evolueert steeds verder weg van het klassieke transportgebeuren. Elk transportbedrijf is volop bezig met innoveren, automatiseren en verduurzamen. In die verduurzaming is er nog een lange weg af te leggen, zo vertellen de mannen van TRI-VIZOR in een boeiend gesprek. Meer realiseren met minder CO<sub>2</sub>, dat is hun doel. Die visie deelt ook Kris De Leeneer, één van de voornaamste logistieke spelers van ons land. Op pagina 10 lees je de interessante inzichten van kopman Kris De Leeneer.

‘Het transportlandschap is in volle ontwikkeling en daar moeten we als verzekeraar op inspelen’

Het transportlandschap is duidelijk in volle ontwikkeling en daar moeten we als verzekeraar op inspelen. Ik ben alvast erg benieuwd hoe het transportlandschap er binnen enkele jaren zal uitzien. TVM is vast van plan haar rol als sterke partner van de sector te blijven spelen.

Frank Van Nueten,  
algemeen directeur



Overname van (delen van) artikelen is toegestaan met schriftelijke toestemming van de redactie en mits de bron wordt vermeld. Overname van foto's en/of illustraties is niet toegestaan.

# Dirk De Groodt is Diamanten Ridder van de Weg

Dirk De Groodt (58) is een rasechte Aalstenaar, maar woont tegenwoordig in Wetteren. In 2023 reed hij maar liefst twintig jaar schadevrij met de vrachtwagen. Voor deze uitzonderlijke prestatie kroonde TVM Belgium hem tot Diamanten Ridder van de Weg.

tekst: Sandra Van Hauwaert, herwerking door Mindsetting  
beeld: Frederick Van Grootel

**3** 5 jaar vrachtwagenchauffeur  
Dirk rijdt al sinds 1989 met de vrachtwagen. Dit jaar heeft hij dus 35 jaar ervaring als vrachtwagenchauffeur op de teller staan. Sinds 2000 is hij werkzaam bij Schenk Tanktransport. Al 24 jaar neemt hij daar de nachtshift voor zijn rekening. Hij vertrekt thuis rond 18.00 uur en is pas 's anderendaags tegen 6.00 uur terug. Zijn warme maaltijd nuttigt Dirk stevast 's ochtends vroeg. "Biefstuk friet eten om 6 uur 's ochtends is geen uitzondering",

vertelt hij al lachend. "Warm eten maakt me moe. Daarom eet ik niet 's avonds warm, maar 's ochtends na mijn shift. Zo kan ik steeds veilig de baan op!" Dirk vervoert luchtgassen in de Benelux en af en toe in Frankrijk en Duitsland. Jaarlijks staan er zo'n 100.000 km op de teller.

**Transportmicrobe in de familie**  
"De transportmicrobe zit echt in de familie, want zowel mijn vader als mijn broers en zussen rijden met de vrachtwagen of de bus", zegt Dirk De Groodt. "Het stond dus in de sterren geschreven welk pad ik zou bewandelen. Ik ben heel fier dat ik nu de mijlpaal van twintig jaar ongevalvrij rijden bereikt heb. Twintig jaar is echt heel wat. Het betekent heel veel

anticiperen en je vooral niet opjagen in het (soms) helse verkeer. Vroeger had je enkel de spitsuren, maar nu is het eigenlijk continu druk, en dan vooral in de grootsteden Brussel en Antwerpen."

**De mooiste job die er is**  
"Ik dank TVM Belgium voor de erkenning van Diamanten Ridder van de Weg. Hopelijk zet het anderen aan om ook de stap te wagen om vrachtwagenchauffeur te worden. Ik vind het jammer dat slechts weinigen zich geroepen voelen om het effectief te doen. Al begrijp ik wel dat de vele regels, administratieve beslommeringen en de hoge boetes heel wat chauffeurs afschrikken. Toch is en blijft het de mooiste job die er is. Ik ben nog lang niet van plan om te stoppen!" <

'Vrachtwagenchauffeur blijft de mooiste job die er is'

## TVM BELGIUM TELT NU 4 DIAMANTEN RIDDERS VAN DE WEG

TVM Belgium huldigde vorig jaar twee Diamanten Ridders. Naast Dirk De Groodt gaat ook Stefaan Lannoo van TurboTrans uit Knokke-Heist voortaan door het leven als Diamanten Ridder. Het was meteen een verdubbeling van het aantal Diamanten Ridders, want het totaal staat nu op vier. Frank Van Nueten, algemeen directeur van TVM Belgium: "Het is uniek dat we in 2023 twee Diamanten Ridders vierden, want twintig jaar schadevrij rijden is echt heel bijzonder, vooral als je weet dat slechts 3 op 1.000 vrachtwagenchauffeurs erin slagen om tien jaar ongevalvrij te rijden."

### Ridders van de Weg 2024

Zaterdag 19 oktober vieren we onze Ridders van de Weg van 2024. Het ziet ernaar uit dat we ruim 400 professionele chauffeurs in de bloemetjes mogen zetten.

**Meer weten over Ridders van de Weg?**



Neem een kijkje op [www.tvmbelgium.be/ridders](http://www.tvmbelgium.be/ridders).





# Blikschade, wat nu?

Als u blikschade aan uw voertuig heeft, wilt u natuurlijk dat die zo snel mogelijk weer hersteld is. Een snelle en volledige aangifte bij de makelaar is cruciaal voor een vlotte afhandeling van uw schade-dossier. In dit artikel brengen we het schadeproses in beeld, zodat u precies weet hoe TVM Belgium uw blikschade afhandelt en wat wij daarvoor van u en uw makelaar nodig hebben.

tekst: Mindsetting  
beelden: TVM



## Wat te doen bij blikschade?

- 1** Neem de nodige veiligheidsmaatregelen, zodat u en eventuele andere partijen in veiligheid zijn.
- 2** Is er geen ander voertuig of een andere weggebruiker betrokken? Dan gaat het om een eenzijdige schade. Geef de schade aan bij uw makelaar via een verklaring van de bestuurder over wat er gebeurd is, wanneer en waar.
- 3** Doe bij blikschade door diefstal, inbraak, vandalisme of aanrijding met dieren onmiddellijk aangifte bij de politie en bewaar uw meldingsbewijs.
- 4** Is er een tegenpartij betrokken bij het ongeval? Dan vult u samen met de tegenpartij een Europees aanrijdingsformulier in. Noteer duidelijk hoe het ongeval gebeurd is en wat de schade is. Bent u akkoord met hoe het formulier is opgesteld? Onderteken dan samen het formulier. Bent u niet akkoord? Onderteken het formulier dan zeker niet! Geef bij de opmerkingen duidelijk aan dat u niet akkoord bent.
- 5** Waren er getuigen van het ongeval? Vraag dan hun naam, adres en telefoonnummer en noteer dit op het aanrijdingsformulier.
- 6** Maak voldoende foto's van de situatie.
- 7** Noteer de nummerplaat van de tegenpartij, zodat wij zijn verzekeraar kunnen opzoeken en aanschrijven.
- 8** Laat een gedetailleerd bestek opmaken bij een hersteller voor een begroting van de schade.

Het is belangrijk om alle info zo volledig mogelijk te bezorgen. Enkel dan kunnen we een vlotte schade-afhandeling garanderen.

## Blikshade: van schadeaangifte tot herstelling

- 1 Meld de schade vervolgens zo snel mogelijk aan uw makelaar en stuur hem/haar alle beschikbare documenten en info in één keer door:
  - het ingevulde aanrijdingsformulier of de eenzijdige verklaring van de chauffeur;
  - gegevens van getuigen;
  - foto's;
  - dashcambeelden (indien voorhanden);
  - meldingsbewijs politie;
  - gedetailleerd bestek met foto's van schade.
- 2 Uw makelaar bezorgt uw schadeaangifte vervolgens aan TVM Belgium via [newclaim@tvm.be](mailto:newclaim@tvm.be).
- 3 Wanneer de schadeaangifte binnenkomt bij TVM Belgium, wordt het dossier toegewezen aan een van onze schadebeheerders. Die voert een eerste screening uit, opent het dossier in ons systeem en checkt of de waarborg(en) onderschreven zijn. Beschikt de beheerder meteen over een volledig dossier (bestek, foto's, verklaring...), dan zorgt dit voor een snellere afhandeling én uitbetaling. Binnen de 24 u bevestigen we aan de makelaar dat het dossier geopend is en stellen we indien nodig een expert aan.
- 4 In de verdere stappen van het schadeproces maken we een onderscheid tussen 'schade aan uw eigen voertuig' en 'schade aan een ander voertuig'.

### Schade aan uw eigen voertuig?

Dat is verzekerd via de omnium waarborg. Wij checken of u verzekerd bent in omnium.

**Zo neen**, dan kunnen wij deze schade niet vergoeden.

**Zo ja**, dan stellen wij indien nodig een expert aan om de oorzaak te onderzoeken en het bedrag van de schade te bepalen.

Daarna betalen we de schadevergoeding uit.

In een aantal gevallen kunnen we de schadevergoeding verhalen op de tegenpartij of een andere instantie.

### Schade aan een ander voertuig?

Dat is verzekerd via de verplichte waarborg burgerlijke aansprakelijkheid. Wij checken of uw BA verzekering via TVM loopt.

**Zo neen**, dan kunnen wij deze schade niet vergoeden aan de tegenpartij. Kijk op uw verzekeringsbewijs via welke maatschappij uw BA verzekering loopt.

**Zo ja**, dan kijken we wie aansprakelijk is. Er wordt bepaald of u in recht of in fout bent.

Er wordt zo nodig een expert aangesteld om het bedrag van de schade te bepalen.

Zodra de aansprakelijkheid is bepaald, onderhandelen we met de verzekeraar van de tegenpartij over de schadevergoeding.

Eens er een akkoord is, betalen we de schadevergoeding uit.

Wist u dat u schade aan uw eigen voertuig ook steeds kunt laten herstellen via één van onze erkende herstellert? U kunt rekenen op een snelle en correcte service, rechtstreekse betaling en twee jaar garantie. Voor onze klanten met lichte vrachtwagens en personenwagens voorzien we een verlaagde vrijstelling, geen vrijstelling bij spot repair en een gratis vervangwagen. U vindt een overzicht van ons herstellennetwerk op [garage.tvm.be](http://garage.tvm.be).



**Heeft u een vraag over uw schadedossier?** Contacteer uw makelaar.

**Bent u makelaar en heeft u vragen of opmerkingen over een lopend schadedossier?**

Onze schadeafdeling is bereikbaar op +32 (0)3 285 92 00 van maandag t.e.m. donderdag van 08.30 tot 17.00 uur en op vrijdag en tijdens schoolvakanties van 08.30 tot 16.30 uur. Of mail ons via:

- [newclaim@tvm.be](mailto:newclaim@tvm.be) voor aangifte van een nieuw schadegeval;
- [schade@tvm.be](mailto:schade@tvm.be) voor contact over een bestaand schadedossier;
- [glasschade@tvm.be](mailto:glasschade@tvm.be) voor aangifte van een nieuwe ruitschade.

Meer info over wat te doen bij letselschade en ladingschade vindt u op onze website [www.tvm.be](http://www.tvm.be) of binnenkort in de volgende TVM Actueel.



# TVM solutions blaast twee kaarsjes uit

TVM solutions bestaat sinds mei 2024 twee jaar. Het ideale moment dus om even in de achteruitkijkspiegel te kijken en terug te blikken op de belangrijkste realisaties van het opleidingscentrum van TVM Belgium.

tekst: Mindsetting  
beelden: TVM

In 2022 nam TVM Belgium de mobiliteitsacademie VDVision over en wijzigde de naam in TVM solutions. Met een eigen opleidingscentrum focust TVM Belgium meer dan ooit op preventie en verkeersveiligheid. Gerichte opleidingen en workshops vergroten

‘Elke weggebruiker heeft baat bij een veiliger verkeer’

immers de bewustwording van risico's bij professionele chauffeurs, planners, instructeurs en leidinggevendenden. Daarnaast krijgen ze concrete handvaten om bij te dragen aan een veiliger verkeer. Waarom vinden we dit belangrijk? “Elke weggebruiker heeft baat bij een

veiliger verkeer. Het is onze missie om ervoor te zorgen dat professionele chauffeurs op het einde van de werkdag veilig terug thuis kunnen komen”, stelt Kurt Vandevelde, manager van TVM solutions. “We wensen voor onze klanten in de transport- en logistieke sector niet enkel een verzekeraar te zijn die risico's dekt en schades vergoedt. We willen onze klanten ook ontzorgen en meerwaarde bieden via aanvullende diensten, zoals TVM solutions.”

## Unieke filosofie

TVM solutions volgt hierbij een unieke filosofie. “We ontwikkelen onze opleidingen op maat op basis van concrete data van de klanten, zoals schadestatistieken. Op die manier zorgen we ervoor dat onze opleidingen en workshops perfect afgestemd zijn op hun behoeften en verwachtingen. We maken het onze klanten zo eenvoudig mogelijk om

een workshop of opleiding te volgen. Zo verloopt het volledige proces van inschrijving tot deelname-attesten en facturatie via My TVM solutions, ons online platform. Voor klanten van TVM voorzien we ook een rechtstreekse koppeling tussen My TVM solutions en het TVM Drive klantenplatform. Daar vindt de klant een digitaal archief, met onder andere een overzicht van de gevolgde opleidingen, code 95-opleidingsuren per deelnemer en info vanuit de KMO-portefeuille. Daarnaast vinden we het ook belangrijk om opleidingen laagdrempelig te houden voor onze chauffeurs. Dankzij de ontwikkeling van micro-learnings krijgen chauffeurs binnenkort de kans om opleidingen in kleinere delen te volgen op het moment dat hen het beste uitkomt. Deze extra flexibiliteit maakt het eenvoudiger om onze opleidingen en workshops in drukke agenda's te integreren.” <

‘Onze workshops en opleidingen op maat zijn gebaseerd op concrete data, zoals schadestatistieken. Zo zijn ze perfect afgestemd op de behoeften van onze klanten.’

Kurt Vandevelde,  
manager TVM solutions







## Enkele blikvangers van twee jaar TVM solutions

### Mei 2022: overname VDVision

Start van TVM solutions.

### Maart 2023: start uitbreiding van het bestaande opleidingsaanbod

We zorgen voor een **continue opwaardering van ons opleidingsaanbod**, zodat de opleidingen en workshops blijven aansluiten bij de noden van onze klanten. We willen een klankbord en sparringpartner zijn en blijven, zodat we hen meer dan ooit kunnen ontzorgen en op weg helpen naar minder schades.

### Juli 2023: start Franstalige opleidingen

We willen niet enkel vrachtwagenchauffeurs in Vlaanderen helpen om veilig de baan op te gaan, maar in heel België. Daarom hebben we ook een **Franstalig opleidingsaanbod** uitgewerkt. Het gamma aan Franstalige opleidingen wordt de komende periode sterk uitgebreid, zodat we in het hele land een ruim aanbod aan opleidingen en workshops kunnen voorzien.

### September 2023: lancering dienst Spiegels afstellen

Sinds september 2023 kunnen klanten een beroep doen op onze **dienst Spiegels afstellen**, waar we hen de nodige tools aanreiken om de **gevaaren van de dode hoek** zo veel mogelijk te beperken. We helpen hen bij de aanleg van een eigen (mobiele) **spiegelafstelplaats** en voorzien een duidelijk instructiebord en meertalige handleidingen. Daarnaast organiseren we **interactieve workshops** over het belang van een correcte zithouding, goed afgestelde spiegels en een optimaal zicht vanuit de cabine. Tijdens deze workshops leren chauffeurs de spiegelafstelplaats in de praktijk te gebruiken, zodat ze goed voorbereid aan hun volgende transportopdracht kunnen beginnen.

### Mei 2024: lancering eerste masterclass: Europees aanrijdingsformulier

Onlangs lanceerden we de eerste **masterclass Europees aanrijdingsformulier**. Dit is een uitbreiding van de workshop Europees aanrijdingsformulier die al langer gegeven werd. De workshop richt zich tot beroepschauffeurs en geeft hen onder andere tips om het formulier correct en volledig in te vullen. Tijdens de masterclass gaan we samen met fleet managers, claims managers en lesgevers dieper in op het verzekeringstechnische luik van het invullen van het aanrijdingsformulier en waarom een correct ingevuld formulier zo belangrijk is.

### Onze populairste opleidingen

- Preventie in en rond het voertuig
- Manoeuvreren en dode hoek
- Efficiënt en veilig onderweg
- Rij- en rusttijden
- Ladingzekering
- Belgische wegcode



U kunt het volledige opleidingsaanbod van TVM solutions raadplegen op [www.tvmsolutions.be](http://www.tvmsolutions.be).



# Kris De Leeneer bouwt logistieke partnerships

Kris De Leeneer begon begin jaren 2000 als puur transportbedrijf. Zaakvoerder Kris ging toen zelf nog de baan op met zijn vrachtwagen. Dankzij een sterke en persoonlijke klantenservice groeide het bedrijf snel en evolueerde het tot een echte logistieke partner voor hun klanten. In 2023 openden ze een gloednieuwe site van maar liefst 15.000 m<sup>2</sup> langs de E17 in Lokeren. Wij spraken met Kris De Leeneer, kapitein van dit welvarend schip.

tekst: Mindsetting

beelden: Filip Van Look en Kris De Leeneer

## Logistieke partner voor zijn klanten

Kris De Leeneer is met zijn bedrijf een logistieke dienstverlener in de ruime zin van het woord. “We willen onze klanten van a tot z ontzorgen. Ze staan altijd op de eerste plaats. Een nee kennen we hier niet. We gaan samen met de klant op zoek naar de juiste oplossing. Dit is in mijn ogen een essentieel aspect van de dienstensector, want in se kan iedereen doen wat wij doen. Het is met je klantenservice dat je je kan onderscheiden van concurrenten en

waard vandaag de dag. Bij KDL gaan we voor duurzame klantenrelaties op lange termijn en die tactiek werkt. Onze klanten blijven: dat is het mooiste compliment dat je als ondernemer kan krijgen.”

## Nieuw volautomatisch magazijn langs de E17

Het magazijn in Dendermonde zat in 2019 propvol. Omdat er op die site geen groeimogelijkheden waren, ging KDL op zoek naar een nieuwe locatie. “Er kwam in Lokeren een grond van 4,2 hectare vrij en die kans konden we niet laten schieten”, zegt Kris De Leeneer. In 2023 verhuisde KDL alle diensten naar de nieuwe site langs de E17 in Lokeren. Pronkstuk van het nieuwe gebouw is ongetwijfeld het volautomatisch magazijn. “Als je de kans krijgt om op zo’n locatie te bouwen, moet je geen traditioneel magazijn neerzetten. Om efficiënt met de beschikbare oppervlakte om te gaan, kan je niet anders dan in de hoogte bouwen. We bouwden eigenlijk twee traditionele

magazijnen boven elkaar. Het nieuwe magazijn is 28 meter hoog en heeft 46.000 palletplaatsen. De 22 shuttles en 4 liften zetten de palletten steeds op de juiste palletplaats.”

## Gedreven en nuchter: dé succesformule van KDL

“Ik denk dat onze gedrevenheid ons succes verklaart”, aldus Kris De Leeneer. “Dat begint bij mij als CEO. Zelfs na 23 jaar kom ik nog elke dag met evenveel passie werken. Als CEO elke dag met je voeten op je bureau liggen, dat werkt niet. Ik ben zelf begonnen achter het stuur, heb nog mee in het magazijn gestaan en de plannings gemaakt. Daardoor heb ik voeling met alle aspecten van het bedrijf. Niemand kan mij iets wijsmaken (lacht). Je merkt dat medewerkers dat appreciëren. Er zijn ook een heel aantal werknemers die er al vanaf het prille begin bij zijn. Ze nemen zelfs hun familie of vrienden mee om hier te komen werken. Dat is voor ons echt een bevestiging dat we als werkgever goed bezig zijn. Tegelijkertijd staan we steeds met de voeten op de grond. We willen niet altijd het nieuwste van het nieuwste. We houden de vinger aan de pols, >

‘De klant steevast op de eerste plaats zetten, dat zit in het DNA van KDL’

dat je echt het verschil kan maken. Daarom maken we er een punt van om steeds bereikbaar en benaderbaar te zijn, zodat onze klanten ondervinden dat ze bij ons in goede handen zijn. Ze hebben op elk niveau een contactpersoon en kunnen dus altijd wel bij iemand terecht. Dat is veel





houden de ontwikkelingen op de markt in de gaten en gaan doortastend te werk voor we grote veranderingen doorvoeren. Als we dan springen, weten we dat het goed komt.”

### **Actief preventiebeleid reflecteert mensgerichtheid**

KDL is een mensgericht bedrijf dat het welzijn van zijn chauffeurs en de verkeersveiligheid hoog in het

## ‘Klanten die blijven, dat is het mooiste compliment dat je als bedrijf kan krijgen’

vaandel draagt. Die visie reflecteert duidelijk in hun preventiebeleid. “Hout vasthouden, maar in al die jaren hebben we nog nooit een zwaar ongeval gehad”, vertelt Kris De Leeneer. “Door actief in te zetten op bewustwording, preventie en opleidingen doen we ons uiterste best om dat zo te houden. We sturen al heel wat jaren een bestuurdersevaluatie mee met de loonfiche en hangen elke week de resultaten van het rijgedrag uit. In ons nieuw gebouw is ook een opleidingslokaal voorzien, zodat we alle code 95-opleidingen inhouse en volledig op maat van KDL kunnen organiseren. Het laat ons ook toe om te focussen op wat echt belangrijk is voor ons. Gezondheid is zo’n topic. We informeren onze chauffeurs over gezonde voeding, beweging en ergonomie, zodat ze weten dat dit essentieel is om vermoeidheid achter het stuur tegen te gaan. Wat ook zeker een effect heeft op de verkeersveiligheid is dat we maar met één soort trucks rijden. Als chauffeurs dan eens moeten wisselen van vrachtwagen, weten ze precies hoe die werkt en zijn ze meteen op hun gemak.”

### **Minder vrachtwagens op de baan? Dat is logistiek anders**

Zo luidt de slogan van KDL. “Duurzaamheid is vandaag de dag erg belangrijk, ook voor ons. Onze nieuwe site is dankzij de zonnepanelen op het dak CO<sub>2</sub>-neutraal. We denken ook actief mee na met onze klanten om hun flows en trajecten te

optimaliseren, zodat onze vrachtwagens zo weinig mogelijk kilometers afleggen en nooit leeg de baan op gaan. De trucks zelf spelen natuurlijk ook een belangrijke rol in het duurzaamheidsverhaal. Al onze vrachtwagens hebben op dit moment Euro 6 motoren. Om de vijf jaar wordt de volledige vloot sowieso vernieuwd, zodat de trucks steeds van de laatste snufjes voorzien zijn en zo weinig mogelijk CO<sub>2</sub> uitstoten.

Begin juni werden er ook twee elektrische vrachtwagens geleverd. Twee elektrische trucks op een vloot van 90 wagens is

uiteraard peanuts, maar we moeten eerst een aantal belangrijke vraagstukken tackelen voor we grotere investeringen doen. Elektrisch rijden brengt immers een heel aantal praktische uitdagingen met zich mee. Hoelang gaat de batterij mee als de truck volledig geladen is? Wat is de oplaadtijd? Welke impact hebben de rijstijl, buitentemperatuur en het gewicht van de vracht op de batterij? De testfase met deze twee elektrische trucks zal ons de antwoorden geven.”

### **Experimenteren met AI**

Ook artificiële intelligentie zal de toekomst van de logistieke sector vormgeven. Kris De Leeneer: “Wat er vandaag de dag mogelijk is met AI, doen we al. Kijk bijvoorbeeld naar ons volautomatisch magazijn. Daar zit een zelflerend systeem in dat palletten na een tijdje zelf herkent. Als een bepaald type pallet meestal voor een langere periode gestockeerd wordt, wordt het automatisch meer achteraan in het magazijn geplaatst. Palletten die een snellere rotatie hebben, worden dan weer meer vooraan gezet. Het systeem verbetert de efficiëntie van ons magazijn enorm. Ik kan de evolutie van AI dan ook alleen maar toejuichen. Het kan voor mij niet snel genoeg gaan. Het heeft geen zin om er angstig over te zijn, want het wordt sowieso de toekomst. Je kan het maar

beter omarmen en integreren om je dienstverlening te optimaliseren. Ik ben bijvoorbeeld heel nieuwsgierig naar wat er op termijn op vlak van planning mogelijk is met AI. Die technologie is er vandaag nog niet, maar dat komt wel. Hopelijk verlaagt het de drempel om als planner te beginnen, want die ligt vandaag echt veel te hoog.”

### **Trends in de logistieke wereld**

Schaalvergroting is een grote trend in het transportlandschap. “De consolidatiegolf die ik al een paar jaar verwacht had, is nu volop aan de gang”, vertelt Kris De Leeneer. “Onze concurrenten worden steeds grotere spelers. Dé uitdaging de komende jaren wordt dus om ons daaraan te blijven meten. Goed personeel vinden is daarbij een belangrijke factor. Als groeiend bedrijf moet je continu op zoek naar nieuwe mensen om het team te versterken. Vooral bij de operationele profielen merken we de laatste jaren een schaarste. Nog zo’n wijziging is het elektronisch uitwisselen van gegevens met onze klanten, een niet te onderschatten troef. Van aanvraag tot afhandeling kan alles geregeld worden via EDI-uitwisseling (Electronic Data Interchange), waardoor de kans op menselijke fouten vrijwel nihil wordt.”

### **Toekomst van Kris De Leeneer**

“Het transportlandschap gaat de komende jaren hard veranderen. Iedereen in de sector staat voor

## ‘Het nieuwe magazijn is 28 meter hoog en heeft 46.000 palletplaatsen’

dezelfde uitdagingen, dus ik maak me er niet echt zorgen om. Het is nu zaak om de ontwikkelingen nauwgezet op te volgen en inventief te blijven, zodat we als bedrijf organisch kunnen groeien. Mijn ultieme doel? Een gezond en rendabel bedrijf blijven, waar mensen graag werken en klanten tevreden zijn met de service die ze krijgen.” <

KDL verzorgt het volledige logistieke proces van zijn klanten. Het bedrijf haalt producten bij de producent op, stockeert ze in zijn magazijn en herpakt en re-labelt waar nodig. Alles wordt nadien herverdeeld en gaat van het magazijn rechtstreeks naar de eindklant.





# TVM steunt Roadstars against Cancer

Op 3 maart zetten TVM Belgium en enkele toegewijde medewerkers hun schouders onder de eerste editie van 'Roadstars against Cancer', een initiatief van TVM partner Marc Van Grootel. Een tachtigtal gewone burgers reden met een 40-tonner een rondje op het autocircuit van Zolder. Ze beleefden de zondag van hun leven. Wij gingen de sfeer opsnuiven en gingen in gesprek met de supporters van dit mooie event.

tekst: Mindsetting

beeld: Frederick Van Grootel

## Initiatiefnemer Marc Van Grootel

werd in zijn leven meerdere keren van heel dichtbij geconfronteerd met kanker. "Dit initiatief combineert mijn steun voor het kankeronderzoek met een van de grootste passies in mijn leven: de vrachtwagen. Ik hoor regelmatig mensen de droom uitspreken om ooit eens met zo'n gevaarte te kunnen rijden. Wel, nu is het zover, hun droom wordt werkelijkheid. En dan nog wel op het legendarische circuit van Zolder. Ik ben heel dankbaar voor iedereen die hier mee zijn schouders onder zet. Vier bedrijven, waaronder TVM, stelden een truck ter beschikking en een team van professionele instructeurs begeleidt de deelnemers om hen een onvergetelijke ervaring te bezorgen. Met het ingezamelde geld sponsoren we onder andere een fietsteam voor de 1.000 km voor Kom op tegen Kanker."



Initiatiefnemer Marc Van Grootel en minister Jan Jambon

**Jan Jambon** "Het is de eerste keer dat ik zelf met een vrachtwagen rijd. Het was iets dat al een tijdje op mijn verlanglijstje stond. Vooral het grote volume is even wennen, zeker in de bochten."



**Christiane Smeulders** "Wauw, ik ben echt onder de indruk! Nu weet ik hoe een vrachtwagenchauffeur de dode hoek ervaart. Ik geef zelf op zelfstandige basis verkeersopleidingen voor bedrijven, verenigingen en scholen, dit 'chauffeursstandpunt' is voor mij een echte meerwaarde. Zo'n vrachtwagen rijdt heel soepel, maar als je bedenkt dat je met zo'n gevaarte drukke verkeerssituaties moet trotseren, dan kunnen we niet genoeg benadrukken hoe belangrijk het is om alle weggebruikers te sensibiliseren voor meer verkeersveiligheid. De tweede reden waarom ik dit initiatief absoluut wil steunen, is omdat ik zelf plantjesverkoper ben voor Kom op Tegen Kanker en de organisatie een warm hart toedraagt."





**Inge Jerusalem** “Ik ben hier als vrijwilliger van TVM om het initiatief van Marc te steunen. Want iedereen krijgt vroeg of laat te maken met kanker. Zelf heb ik al vier keer de 1.000 km van Kom op tegen Kanker meegereden. Destijds met de scoutsploeg en vorig jaar met de collega’s van TVM. Het initiatief hier op het circuit van Zolder is voor veel mensen een heel geslaagde dag. Ze stappen enthousiast vanachter het stuur en er zijn er zelfs die al direct interesse hebben om hun rijbewijs C te halen.”

**Dirk Coenen** “Dat ging vlotjes, het was de eerste keer dat ik volautomatisch reed. Je hebt vanuit de cabine een breed zicht, maar je moet natuurlijk wel altijd in het achterhoofd houden dat er een groot gevaarte aan de trekker hangt. Sportief door de bochten vlammen is er niet bij. Ik vind het goed dat dit initiatief een goed doel steunt, én tegelijk het onderschatte beroep van vrachtwagenchauffeur de aandacht schenkt die het verdient.”

**Paul Foucart** “Dit had ik altijd al eens willen doen en Kom op tegen Kanker is een schoon doel om te steunen. Het is echt een aanrader. Eerst was het even wennen achter het stuur, maar het ging steeds beter. De chicane vond ik het moeilijkst. Je moet dat juist inschatten zodat de oplegger goed mee de bocht doorkomt. Maar ik heb ervan genoten.”

**Monique Van Buel** “Ik was er helemaal gerust in dat mijn man dat goed zou doen. We doen nog veel kilometers op de baan. Quasi elke dag zijn we samen onderweg om voor vzw De Kindervriend textiel op te halen bij de mensen thuis. De opbrengst gaat naar kindertehuizen.”



**Kim Wojtowicz** “Ik steun dit project als vrijwilliger. In het dagelijkse leven ben ik rij-instructeur voor onder andere Code 95 en economisch rijgedrag. Ik rij ook zelf nog met de camion, zodat ik goed voeling kan houden met de sector en de chauffeurs.”



**Carl Sels** “In één woord: indrukwekkend! Blijkbaar heb ik net een toertje gereden met het tweede zwaarste model van dit merk. Maar dankzij de rustige aanpak van de begeleider voelde ik mij helemaal op mijn gemak. Het is een jongensdroom die uitkomt en een mooi initiatief voor het goede doel.”



**David Van den Eynde, alias “Butch”** “Ik ben vandaag de circuitmeester van dienst die ervoor zorgt dat alles veilig verloopt. Dat vind ik als vrachtwagenchauffeur heel belangrijk, en niet alleen vandaag. In mijn vrije tijd help ik sowieso graag bij initiatieven van Kom op tegen Kanker. Zo deed ik vroeger al de bevoorrading per camion bij de 1.000 km.”

# Sterretje in de voorruit? Focus op duurzaam herstellen!

Bij ruitbreuk, zoals een sterretje, is het gemakkelijker én goedkoper om de schade te herstellen dan om de volledige ruit te vervangen. Het is bovendien ook een stuk milieuvriendelijker, want een herstelling stoot tot tienmaal minder CO<sub>2</sub> uit dan een vervanging. Onze visie op schadeherstel van ruitbreuk is dus luid en duidelijk: herstellen waar het kan, vervangen waar het moet!

## Ga bij zichtbare schade zo snel mogelijk naar een glashersteller

Bij zichtbare schade aan de voorruit, gaat u best zo snel mogelijk met het voertuig naar een glashersteller. Als u ermee blijft rondrijden, kan het kleine sterretje door schokken snel vergroten tot een scheur of barst, wat een herstelling onmogelijk maakt.

## Voordelen van herstellingen via TVM Belgium

Het laten herstellen van ruiten van vrachtwagens en personenauto's via TVM Belgium heeft een aantal voordelen tegenover het vervangen van de ruit:

- TVM Belgium werkt met **alle glasherstellers**. Kies zelf een gespecialiseerd glasherstelbedrijf naar keuze. U kunt uw ruit ook laten herstellen door één van onze erkende herstelleraars.
- Herstelling is **goedkoper**: 115 euro tegenover 1.200 euro. Het effect op uw premie-schadestatistiek is dus veel kleiner.
- Op een herstelling rekenen wij **geen vrijstelling** aan.
- Veel glasherstellers maken de factuur rechtstreeks over aan TVM, waardoor u als **klant niets hoeft voor te schieten**.

- Een herstelling duurt slechts een uur, zodat uw wagen **meteen opnieuw gebruiksklaar** is. Veel servicecenters zijn bovendien zo uitgerust dat u er gezellig kunt wachten terwijl de herstelling wordt uitgevoerd. Herstellingen kunnen ook bij u **ter plaatse** gebeuren via mobiele units.
- Bij bepaalde glasherstellers of erkende garages geniet u een **levenslange garantie** op de herstelling.
- Voor een herstelling kan er **snel een afspraak** gemaakt worden. Voor vervanging moet de glashersteller in sommige gevallen de ruit nog bestellen, waardoor de wachttijd langer is.
- Bij herstelling is er **geen herinrichting** van de boordapparaten vereist.



Ontdek het erkend  
herstelnetwerk van  
TVM Belgium op  
[garage.tvm.be](https://garage.tvm.be).





## TVM RUNNERS VOOR HET GOEDE DOEL

Op 17 maart steunde TVM Belgium Kom op tegen Kanker met een deelname aan de 100km-run. Twee teams namen de sportieve uitdaging aan: Alexandra Luchian, Maja Avramovska, Sjoerd Bouwens, Romy Claes, Marijke De Roost, Liesbeth Geuens, Bert Goovaerts, Pascale Peeters, Sophie Teugels, Sophie Vermeeren, Stephanie Van Hauwaert en Jan van Waterschoot. We zijn blij dat we met onze deelname aan de 100km-run opnieuw iets konden betekenen voor Kom op tegen Kanker. Samen gaven we ook dit jaar het wetenschappelijk onderzoek naar kanker een broodnodige boost zodat kankerpatiënten hun levenskwaliteit en overlevingskansen ook in 2024 zien stijgen.



## Doe mee aan de Truckersquiz

In juni organiseren de VSV en AWSR in samenwerking met TVM Belgium en SFTL voor de derde keer de Truckersquiz. Aan de hand van tien meerkeuzevragen over de wegcode, verkeersveiligheid en mobiliteit kunnen vrachtwagenchauffeurs en andere geïnteresseerden een maand lang hun verkeerskennis op een leuke manier testen en opfrissen.

Wilt u graag meespelen? U hebt nog tot en met 30 juni de tijd. Wie beter scoort dan 7/10 maakt bovendien kans op tal van leuke prijzen!

Net zoals vorig jaar is er opnieuw een competitie voor bedrijven, waarin collega's het tegen elkaar kunnen opnemen. Haalt uw bedrijf één van de prijzen binnen?



Surf naar [www.truckersquiz.be](http://www.truckersquiz.be) of scan de QR-code hiernaast om deel te nemen.

# 5 VRAGEN



**Stephanie Vanhauwaert is sinds een jaar de nieuwe manager Schade van TVM Belgium. Aan de hand van vijf vragen blikken we terug op haar eerste jaar bij TVM en kijken we ook vooruit naar haar toekomstplannen en ambities voor de schadeafdeling.**

### 1 Hoe kijk je terug op je eerste jaar bij TVM Belgium?

Goed, ik ben heel blij met de overstap die ik gemaakt heb! Ik werkte graag bij mijn vorige werkgever en was eigenlijk niet op zoek naar een nieuwe job. Toen TVM me contacteerde voor de job manager Schade en me vertelde waar ze met de schadeafdeling naartoe wilden, was ik meteen mee. Hun bedrijfscultuur en manier van werken spraken me erg aan. Het was een kans die ik niet kon laten schieten. Ik ben terechtgekomen in een ondernemend bedrijf en een team van toffe collega's. Er is ook veel ruimte om dingen aan te pakken, wat heel fijn is. Ik voel me hier echt op mijn plek.

### 2 Wat doe je als manager Schade bij TVM Belgium?

Ik heb best een breed takenpakket. Vooreerst is het mijn job om voor een goede omkadering te zorgen en duidelijke processen en procedures uit te zetten. Daarom heb ik de huidige structuur van het team geoptimaliseerd, zodat er duidelijke aanspreekpunten en korte communicatielijnen zijn. De komende maanden is het ook mijn taak om de nieuwe teamleaders en coördinatoren te ondersteunen en te laten groeien in hun functie. Eens dit alles op punt staat, wil ik strategisch nadenken over waar we naartoe willen met de afdeling, hoe we nog efficiënter kunnen werken en hoe we de service aan makelaars en klanten kunnen verbeteren. Natuurlijk vind ik het ook belangrijk om continu te waken over het werkgeluk en welzijn van mijn medewerkers.

### 3 Met welke uitdagingen krijg je als manager Schade te maken?

TVM Belgium is op korte tijd sterk gegroeid. Als nicheverzekeraar hebben we altijd veel op maat gewerkt. Nu we groter worden, moeten we onze processen standaardiseren. Dat geeft de collega's niet alleen een duidelijker overzicht, maar zorgt er ook voor dat het schadeproces vlotter loopt. Zo worden de schadedossiers van onze klanten sneller en efficiënter afgerond. Uiteraard blijven klantgerichtheid en klantvriendelijkheid ook bij gestandaardiseerde processen de belangrijkste factoren van onze service.

### 4 Welke nieuwigheden zijn er in de schadesector?

Door de digitalisering is de commerciële druk op de schadeafdeling opmerkelijk toegenomen. Alles moet zo snel mogelijk gebeuren. Logisch ook, want elke minuut dat een vrachtwagen stilstaat, kost handenvol geld. Door het schadeproces de komende jaren verder te automatiseren, kunnen we hier meer en meer aan tegemoet komen. Zo zijn we momenteel Kofax aan het uitrollen, een systeem dat alle pod's (proof of delivery) herkent en automatisch sorteert. Als we dit in de toekomst door kunnen trekken naar bijvoorbeeld de aangiftes, winnen we heel wat tijd en efficiëntie.

### 5 Wat zijn je toekomstplannen voor de schadeafdeling?

Tot nog toe besteden we expertises voornamelijk uit. We hebben recent een interne expert voertuigschade aangeworven, zodat we dit voortaan voor een groot deel inhouse kunnen houden. Dit is een belangrijke stap voor onze professionalisering, omdat het ons toelaat om kritischer te kijken naar onze uitbestedingen. Ik hoop ook dat ik de collega's een duidelijk kader kan bieden, zodat ze vlot en efficiënt kunnen werken en we samen naar hetzelfde doel kunnen streven: onze klanten een kwalitatieve schadeservice bieden.

# Is waterstof de brandstof van de toekomst?

Rijden op waterstof krijgt steeds meer aandacht. Maar wat houdt het precies in, wat zijn de voor- en nadelen en hoe ziet de toekomst eruit? En hoe zit het met groene, blauwe of grijze waterstof? Lees hier alles wat je moet weten en ontdek of de brandstof een volwaardig alternatief is voor rijden op diesel, benzine of elektriciteit.

Tekst: TVM verzekeringen, herwerking door Mindsetting

Beeld: Gerlinde Schrijver



## 3 manieren van rijden op waterstof

Er zijn drie verschillende manieren om te rijden op waterstof. De bekendste is het zogenaamde FCEV rijden, wat staat voor Fuel Cell Electric Vehicle. Waterstof wordt omgezet in elektriciteit, zodat het voertuig uiteindelijk op stroom rijdt. Een tweede manier maakt gebruik van een directe waterstofverbranding en bij een derde manier rijdt een voertuig op een mix van waterstof en (bio)diesel.

### Wat is waterstof?

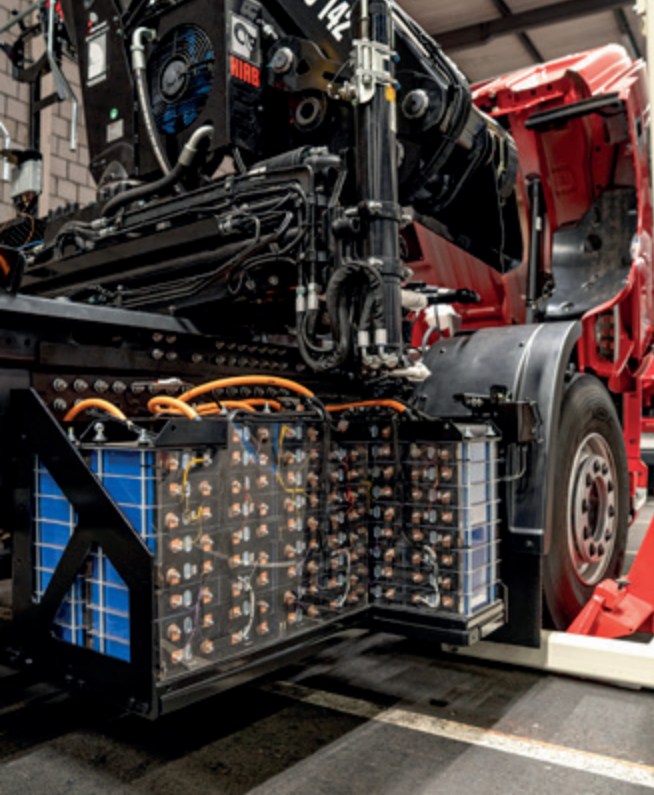
Waterstof is een gas dat bestaat uit waterstofatomen. Het is het meest voorkomende element in het universum, al komt het op aarde niet voor in zijn pure vorm. Het moet dus geproduceerd worden. Dat gebeurt door water met behulp van elektriciteit te splitsen in zuurstof en waterstof. Er is dus energie nodig om waterstof te kunnen maken. Waterstof is daardoor geen energiebron, maar een energiedrager: het slaat energie op die later weer vrijkomt.

## Groene, blauwe en grijze waterstof

Waterstof is niet per definitie een duurzame brandstof. Om de mate van duurzaamheid aan te geven, wordt er onderscheid gemaakt tussen grijze, blauwe en groene waterstof.

- **Grijze waterstof:** dit is de traditionele manier van waterstof opwekken, namelijk door middel van olie, gas of steenkool. Omdat hier veel CO<sub>2</sub> bij vrijkomt, is dit een vervuilende manier en dus niet duurzaam.
- **Blauwe waterstof:** net als bij grijze waterstof wordt waterstof hier opgewekt door middel van olie, gas of steenkool. De CO<sub>2</sub> die vrijkomt, wordt in tegenstelling tot de grijze waterstof opgevangen en (onder de grond) opgeslagen. Daarom is blauwe waterstof beter voor het milieu.
- **Groene waterstof:** omdat er bij groene waterstof gebruikgemaakt wordt van groene energiebronnen zoals zonne-energie of windenergie om elektriciteit op te wekken, komt er hier in tegenstelling tot grijze en blauwe waterstof geen





CO<sub>2</sub> vrij. Zoals de naam doet vermoeden, is groene waterstof wel een duurzame vorm.

### Hoe werkt een waterstoftruck?

Een waterstoftruck is een elektrisch voertuig dat zijn energie haalt uit waterstof. De truck heeft een brandstofcel die waterstof uit tanks onder de auto laat reageren met zuurstof uit de lucht. Daarbij ontstaat water en elektriciteit. De elektriciteit wordt gebruikt om de elektromotoren van de truck aan te drijven die vervolgens de wielen in beweging brengen. Het enige wat een waterstofauto uitstoot is dus waterdamp. Hij produceert geen schadelijke stoffen zoals CO<sub>2</sub> of fijnstof.

### De voordelen van rijden op waterstof

Een van de grootste voordelen van rijden op waterstof is dat het tanken snel en gemakkelijk gaat. Binnen vijf tot tien minuten is de auto volgetankt met waterstof, net zoals bij benzine of diesel. Bij elektrische trucks daarentegen duurt het opladen van de accu enkele uren. Dit maakt rijden op waterstof geschikt voor lange afstanden en voor mensen die vaak onderweg zijn.

Een ander voordeel van rijden op waterstof is dat de actieradius ruim is. Met een volle tank kunt u zo'n 1.000 kilometer rijden, vergelijkbaar met een benzineauto. Dit is veel meer dan de gemiddelde batterij-elektrische truck, die meestal rond de 500-600 kilometer komt. Bovendien zijn er geen verminderde prestaties bij koud weer of bij veelvuldig gebruik van de

airco of verwarming, wat wel het geval is bij een batterij-elektrische auto.

Tot slot is rijden op waterstof duurzaam. Voorwaarde is hierbij wel dat de waterstof wordt geproduceerd met groene stroom uit hernieuwbare energiebronnen. In dat geval is het hele proces (van productie tot verbruik) CO<sub>2</sub>-neutraal en draagt het bij aan de energietransitie. Ook zijn er geen problemen met de recycling of afvalverwerking van accu's, die schaarse en milieubelastende materialen bevatten.

### Nadelen van rijden op waterstof

Een van de grootste nadelen van rijden op waterstof is dat het op dit moment nog erg duur is. De productie, opslag en distributie van waterstof kost veel geld en energie, waardoor de prijs per kilometer hoger ligt dan bij benzine, diesel of elektriciteit. Ook de aanschaf van een waterstoftruck is vrij duur, omdat hij complexe en geavanceerde technologie bevat.

Een ander nadeel van rijden op waterstof is dat er nog weinig infrastructuur voor is. Er zijn in België nog maar weinig openbare tankstations met waterstofvoorzieningen. U kunt dus nog niet overal terecht met een waterstofauto, waardoor u soms flink moet omrijden om te kunnen tanken.

Daarbij is waterstof niet altijd even groen. Het hangt er namelijk van af hoe de waterstof wordt geproduceerd. Als dat gebeurt met grijze stroom uit fossiele brandstoffen, dan komt er alsnog CO<sub>2</sub> vrij bij het proces en is het niet beter voor het klimaat dan rijden

op benzine of diesel.

### Is rijden op waterstof de toekomst?

Rijden op waterstof heeft veel potentieel, maar ook veel uitdagingen. Om het aantrekkelijker en toegankelijker te maken voor transportbedrijven, zijn er nog veel stappen nodig. Er moet meer geïnvesteerd worden in de productie, opslag en distributie van groene waterstof, zodat de prijs omlaag kan en de duurzaamheid omhoog. Ook moet het aantal tankstations uitgebreid worden, zodat er meer locaties beschikbaar zijn en de veiligheid gegarandeerd is. En tot slot is er nog geen serieproductie van waterstoftrucks. De meeste bevinden zich nog in de testfase dus ook in de voertuigtechnologie is er nog een hele weg af te leggen.

Rijden op waterstof is een interessante optie voor zero-emissierijden, maar is voorlopig nog geen volwaardig alternatief voor rijden op benzine, diesel of elektriciteit. Het is nog te duur, te schaars en te afhankelijk van de manier waarop de waterstof wordt geproduceerd. Het zal dus nog even duren vooraleer we massaal overstappen op waterstof, maar het is zeker een technologie om in de gaten te houden!

### Waterstofinstallatie Oostende tegen 2026

Wist u dat er tegen 2026 een waterstofinstallatie voor de kust in Oostende komt? De installatie krijgt een vermogen van tien megawatt, die op termijn 4 ton groene waterstof per dag moet produceren! <

# TVM Belgium lanceert Zero-emissieverzekering

De transportsector is in volle ontwikkeling naar zero-emissie. Veel bedrijven zijn anno 2024 volop aan het investeren in en aan het experimenteren met vrachtwagens op alternatieve brandstoffen. Om onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen in deze transitie, lanceert TVM Belgium als eerste verzekeringsmaatschappij in de sector een speciale zero-emissieverzekering voor vrachtwagens en bestelwagens.

tekst: Mindsetting

beelden: TVM

## Waarom lanceren we deze verzekering?

De EU wil met de Green Deal klimaat-neutraal zijn tegen 2050. Er zijn tal van Europese, Belgische en Vlaamse maatregelen die daarvoor moeten zorgen. Zo mogen er in Vlaanderen vanaf 2029 geen nieuwe wagens met een verbrandingsmotor op fossiele brandstoffen verkocht worden en vanaf 2050 mag het wegvervoer geen uitlaatgassen meer uitstoten. Om die doelstellingen te behalen, zijn er forse duurzaamheidsinvesteringen nodig. Meer en meer bedrijven zijn dan ook bezig om met hun wagenpark stapsgewijs over te schakelen.

Door passende verzekerings-

producten en aanvullende dienstverlening aan te bieden wil TVM als full-service verzekeraar haar klanten maximaal blijven ontzorgen, ook in dit veranderende transportland-schap. Jan van Waterschoot, commercieel directeur TVM Belgium: “De energietransitie vraagt om forse investeringen en is complex. Als betrokken verzekeraar steunt TVM haar klanten in deze transitie. Met deze nieuwe verzekering neemt TVM drempels weg in de transitie naar zero-emissietransport. Bij TVM verzekeringen in Nederland bieden ze de zero-emissieverzekering al eventjes aan. Het introduceren van de zero-emissieverzekering in België

is voor TVM een logische keuze.”

## Wat houdt de verzekering in?

De Zero-emissieverzekering is een uitbreiding op de verzekeringen Vrachtwagen, Lichte vrachtwagen, Bedrijfswagen en Werkmaterieel en houdt rekening met de extra risico's die een zero-emissievoertuig met zich meebrengt. Denk bijvoorbeeld aan het brandgevaar van een elektrische wagen. De intensiteit is veel hoger dan bij een klassiek voertuig, want door de lithiumbatterij ontwikkelt de brand zeer hoge temperaturen en duurt hij veel langer. Dankzij de zero-emissieverzekering is de extra investering die zo'n voertuig vereist, beschermd.



‘TVM vindt het belangrijk om ondernemers te ondersteunen in de transitie naar emissieloos rijden.’

Jan van Waterschoot,  
commercieel directeur TVM Belgium





## Kenmerken van de Zero-emissieverzekering

- + Voor wie is de verzekering?**  
De zero-emissieverzekering is voor vrachtwagens, bestelwagens, bedrijfswagens en werkmaterieel-voertuigen die rijden op elektriciteit of waterstof.
- + 12 maanden aanschafwaardevergoeding bij schade.**  
Voor nieuwe voertuigen, met een verzekerd bedrag hoger of gelijk aan de cataloguswaarde bij aankoop, vergoeden we bij totaalverlies het eerste jaar 100% van het verzekerd bedrag. Is de vervangingswaarde hoger dan de verzekerde waarde? Dan vergoeden we het eerste jaar zelfs tot 110%.
- + Aanschafsubsidies kunt u meeverzekeren.**  
Zo voorkomt u dat u een subsidie zelf terug moet betalen of bij vervanging van een voertuig geld tekort komt. Zorg er wel voor dat deze subsidie is opgenomen in de verzekerde waarde.
- + Vergoeding voor schade door een eigen gebrek aan de aandrijving.**  
We vergoeden de gevolgschade van een eigen gebrek en het eigen gebrek zelf wanneer dit plaatsvindt in de aandrijving. Bijvoorbeeld schade aan, of ontstaan door, een gebrek aan de onderdelen zoals de elektromotor, waterstoftank of accu's. Dit is mogelijk tot maximaal 3 jaar na de datum van de eerste inschrijving, of totdat het voertuig 500.000 kilometer heeft afgelegd, als dit eerder plaatsvindt.
- + Gespecialiseerde berging bij pech en vakkundig schadeherstel.**  
Onze berging- en herstelpartners van TVM truck en car assistance helpen u ook met uw zero-emissievoertuigen.
- + Uitgebreide dekking voor accu's, ook als ze gehuurd zijn.**
- + Laadkabels zijn standaard meeverzekerd, ook tijdens het laden.**
- + Alle voordelen van onze bestaande verzekeringen.**  
Bij een ongeval met uw vrachtwagen of bestelwagen krijgt u de depannage- en repatriëringskosten onbeperkt vergoed. We vergoeden de schade bij een aanrijding tussen eigen voertuigen, ook als deze heeft plaatsgevonden op uw eigen terrein. Daarnaast krijgt u hulp als u of uw chauffeur in het buitenland ziek wordt of een ongeluk krijgt. <



Meer weten over onze nieuwe verzekering?  
Neem dan zeker een kijkje op [www.tvm.be/zero-emissie](http://www.tvm.be/zero-emissie).

## ENKELE INTERESSANTE MARKTCIJFERS

### Hoeveel zero-emissievrachtwagens en bestelwagens rijden er rond?

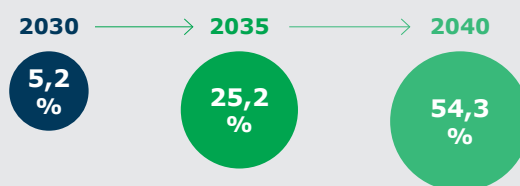
In onderstaande tabel ziet u hoeveel zero-emissievrachtwagens en bestelwagens er in 2022 en 2023 op de baan waren. Vooral de groei in vrachtwagens valt op.

	Elektrische en waterstof voertuigen t.e.m. 2022	Elektrische en waterstof voertuigen in 2023
Vrachtwagens	42	145 (+345%)
Bestelwagens	4.301	5.370 (+25%)

Bron: European Alternative Fuels Observatory

### Aandeel elektrische vrachtwagens en bestelwagens

Wat brengt de toekomst? Hieronder ziet u de verwachtingen van het aandeel zero-emissievoertuigen binnen het totaal aantal voertuigen.



# Meer realiseren met minder CO<sub>2</sub>-uitstoot

In 2008 zag TRI-VIZOR het levenslicht. Businesspartners Alex Van Breedam en Bart Vannieuwenhuysse buigen zich sindsdien samen over de verduurzaming van de transportsector. Ze tonen aan hoe dit perfect te verzoenen valt met hogere winstmarges en geoptimaliseerde processen voor hun klantenportefeuille. In dit dubbelinterview delen ze hun duurzaamheidspleidooi en toekomstvisie.

tekst: Mindsetting

beelden: Frederick Van Grootel

**TRI-VIZOR is Cross Supply Chain Orchestrator**  
TRI-VIZOR mag zich al zo'n vijftien jaar *World's First Cross Supply Chain Orchestrator* noemen. "Al sinds het prille begin is onze missie om samenwerkingen te genereren tussen bedrijven die op dezelfde hoogte van de value en supply chain staan, zelfs als ze eigenlijk concurrenten zijn", vertelt Bart Vannieuwenhuysse. "TRI-VIZOR faciliteert carpooling voor cargo. We

te evolueren. We duiden onze klanten hoe hetzelfde werk op een slimmere, efficiëntere en duurzamere manier aangepakt kan worden."

"Onze rol is tweeledig: enerzijds fungeren wij als de architect die het samenwerkingsverband opzet, en anderzijds vervullen wij de rol van community manager, of 'neutral trustee'. We trekken de samenwerking verder vooruit en gaan na waar ruimte is voor optimalisatie. Op geen enkele manier zijn we betrokken in de operationele werking van de samenwerking zelf", aldus Alex Van Breedam.

## Samenwerking optimaliseert werkprocessen

Hoe moeilijker de relatie met de concurrent, hoe belangrijker het wordt om de 'standard operating procedures' bij te schaven. Alex Van Breedam: "Een interessant voorbeeld

is de zalmindustrie in Noorwegen. Het land telt slechts vier producenten van zalmvoer, waarvan er twee nu de krachten bundelden. Uit een studie bleek dat het zalmvoer op een duurzamere en efficiëntere manier verdeeld kon worden als beide producenten zouden samenwerken en hun vloot deelden. Zo kon de lage bezettingsgraad eenvoudig verholpen worden, konden de vaarroutes geoptimaliseerd worden, daalt de impact op het milieu en verminderen de kosten."

Waarom deze zalmvoerproducenten bij TRI-VIZOR kwamen aankloppen? Ze wilden verduurzamen, zonder aan winstmarge in te boeten. Uiteraard zijn de dalende kosten een goede incentive om bedrijven extra te laten inzetten op duurzaamheid. Bart Vannieuwenhuysse: "Ons devies luidt: meer realiseren met minder. Meer dienstverlening, hogere winstmarges, meer efficiëntie, met minder kosten, minder moeite en minder CO<sub>2</sub>-uitstoot." >

'Met je concurrent samenwerken is niet voor de hand liggend, maar heel strategisch'

stimuleren de transportsector om hun denkwijze in vraag te stellen en hierin

procedures' bij te schaven. Alex Van Breedam: "Een interessant voorbeeld





Alex Van Breedam en Bart Vannieuwenhuysse,  
co-founders en partners van TRI-VIZOR





### Invloed van veranderend consumentengedrag

De Belgische transportsector telt vandaag zo'n 10.500 bedrijven, waarvan 84% niemand op de loonlijst heeft staan. Het is een zeer gefragmenteerde wereld die vanuit een duurzaamheidsperspectief onhoud-

### Geëlektrificeerde files vermijden

Bart Vannieuwenhuysse: "Afstappen van de zogenaamde 'quick commerce' is de verantwoordelijkheid van alle stakeholders, dus ook van de overheid. Er moet een juiste beleidsvoering gehanteerd worden, waarin je ook de goederenmobiliteit betreft. Denk maar aan de lage of zero-emissiezones, of een herorganisatie van het last-mile transport. Door structureel op duurzaamheid in te zetten, kan je met minder kilometers hetzelfde bereiken. Uiteindelijk is de

meest duurzame kilometer de kilometer die je niet moet rijden."

Alex Van Breedam vult aan: "Alle dieselvrachtwagens vervangen door elektrische wagens lost het file- en duurzaamheidsprobleem ook niet op. Dan krijg je gewoon geëlektrificeerde files. Wereldwijd neemt de transportsector 16% van alle uitstoot voor haar rekening. Geen verwaarloosbaar cijfer als je weet dat deze sector een van de weinige is die er in de laatste vijf jaar niet in geslaagd is om haar CO<sub>2</sub>-uitstoot te verlagen. Het zorgwekkende hieraan is dat een CO<sub>2</sub>-reductie ten vroegste vanaf 2027 verwacht wordt, onafhankelijk van hoe onze economie evolueert. Al snel rijst de vraag of dit maatschappelijk nog te verantwoorden is."

### Focus op opportuniteiten

Dat we niet moeten wachten op de nieuwste technologie om duurzaamheidsmaatregelen te nemen, spreekt voor zich. Bart Vannieuwenhuysse: "We kunnen uit de startblokken schieten met de kennis die we nu al hebben. Een elektrische vrachtwagen mag dan wel drie keer zo duur zijn in aankoopprijs, maar in *total cost of ownership* is het verschil vandaag al niet zo groot. De onderhoudskosten zijn lager en er wordt niet belast op uitstoot. De transportsector botst vandaag wel nog op te veel problemen in verband met elektrificatie: er is onvoldoende laadinfrastructuur voorhanden, de snellaadtijden moeten gekoppeld worden aan de rusttijden van de chauffeur en een geladen vrachtwagen rijdt minder lang dan de tests met lege vrachtwagens doen uitschijnen. Al vind ik dat we onze focus moeten verleggen naar wat wél al mogelijk is. Ik denk bijvoorbeeld aan hubs om de last mile te organiseren. Breng het volume samen en maak de overstap van langeafstandstransport naar een stadsdistributiesysteem, zoals dat in de havenlogistiek gebeurt. Maak niet de denkfout dat een volle vrachtwagen gelijk zou staan aan duurzaam transport, want zolang die vrachtwagen onnoemelijk veel kilometers moet afleggen, kunnen we nog steeds niet van een verbetering spreken."

'De meest duurzame kilometer is de kilometer die je niet rijdt'

baar is. Uit statistieken blijkt dat slechts drie op vier vrachtwagens gevuld terugkeren, en dan nog is de bezettingsgraad bij de gevulde vrachtwagens veel te laag. "Het veranderende consumentengedrag is de oorzaak", vertelt Bart Vannieuwenhuysse. "We verwachten een snelle levering en de orders zijn kleiner, maar frequenter. Dit betekent dat al deze aankopen verspreid worden over veel meer transport. Als we aan de snelle leveringstijden willen vasthouden, wordt het haast onmogelijk om het transport te bundelen. We moeten dus afstappen van snelle en kleine leveringen. Het ontstressen van de supply chain biedt meer mogelijkheden en speling, en werkt samenwerken in de hand."



Alex Van Breedam



### Verduurzaming in het belang van alle stakeholders

Wereldwijd beschikken we over 185 miljoen containers. In se zou de helft volstaan om evenveel werk te verrichten, wat al tot een aanzienlijke CO<sub>2</sub>-reductie zou leiden. Er wordt echter te weinig samengewerkt, waardoor er te veel containers leeg terugkeren. Bart Vannieuwenhuysse: “Natuurlijk wil de eigenaar van de container zekerheid dat een nieuwe werkwijze minstens evenveel winstmarge oplevert. Dit kunnen wij garanderen door de consolidatie-effecten van de samenwerking te gebruiken en die naar de containereigenaars uit te keren. Toch merken we dat de gunfactor vaak nog te laag is. Voor velen is de ‘sense of urgency’ nog niet hoog genoeg, dus is er een mental shift nodig om verandering teweeg te brengen.”

“De beslissing om met je concurrent samen te werken, mag dan wel niet de meest voor de hand liggende optie zijn, maar het is wel een heel strategische zet”, vult Alex Van Breedam aan.

### Realistische doelen prioritair

Volgens Alex en Bart is zero-emissie een onmogelijke doelstelling binnen de transportsector. Het doel moet zijn om logistiek aan te bieden die zo min mogelijk impact heeft op het klimaat en ons

leefmilieu. Alex Van Breedam: “In de transportsector wint het gebruik van Hydrotreated Vegetable Oil (HVO) aan populariteit, zelfs al vereist die een toeslag van 15% op de gewone diesel. Een aantal bedrijven is bereid om deze meerprijs te betalen, maar lang niet iedereen staat hiervoor open. HVO kunnen we zien als de tussenstap richting elektrisch rijden, zodat de bestaande motoren nog even verder gebruikt kunnen worden.

In China werkt men al met ‘swap batteries’ voor elektrische voertuigen, waarbij men de lege batterij simpelweg inruilt voor een volle, in plaats van te wachten tot de batterij volgeladen is. Ook in bijvoorbeeld de binnenvaart is men hiermee aan de slag. Zo spaar je heel wat tijd uit. Om dit te kunnen doorvoeren, is het noodzakelijk dat alle constructeurs over dezelfde batterij beschikken, en dat is bij ons nog niet het geval.”

### Een blik op de toekomst

Een positieve evolutie binnen de transportsector zou de overstap naar een community-model zijn, vergelijkbaar met het principe van een

Facebookgroep. In een dergelijke groep komen actoren samen, delen ervaringen en bundelen de volumes daar waar opportuun. Alex Van Breedam: “Voor een bundel van transportvragen wordt vervolgens een geschikt aanbod gezocht.” Bart Vannieuwenhuysse: “Bovendien zouden we aan onze pakjes een digitale tag kunnen toevoegen, zodat de meest efficiënte route automatisch bepaald wordt naargelang de drukte, in plaats van elk bedrijf afzonderlijk met eigen chauffeurs de baan op te sturen.”

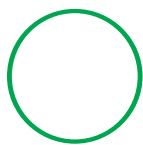
‘Elektrische wagens zijn niet voldoende om het duurzaamheidsprobleem aan te pakken’

“Transport is vandaag een taxisysteem, waarbij kriskras door elkaar gereden wordt, maar in feite kunnen we beter evolueren naar een bussysteem met vaste, grote verbindingen, al dan niet met bestuurder. De eerste stap is dus om het transport niet langer individueel te organiseren, maar in plaats daarvan al het vrachtverkeer per goederenstroom te groeperen”, besluit Alex Van Breedam. <

# Vernieuwde verzekeringen voor transportbedrijven

Na de zomer bundelt TVM Belgium de huidige verzekeringen Transportaansprakelijkheid, Logistieke dienstverlening en Container-/traileraansprakelijkheid in één set voorwaarden. Zo ontstaat een duidelijker product dat is aangepast aan de noden van klanten. Katrien Raeymakers, teamleider Productontwikkeling, en Pascale Peeters, productspecialist, geven tekst en uitleg.

tekst: Mindsetting  
beelden: Filip Van Look



## Onder een moderne loep

Enkele jaren geleden moderniseerde TVM haar huisstijl. In één adem werd toen beslist om onze communicatie en geschreven voorwaarden toegankelijker te maken door de mens meer centraal te stellen. Zo schrijven we in begrijpbare en duidelijke taal, juridische termen en wet- en regelgeving maken we concreet voor de lezer en we geven concrete voorbeelden en extra tips. De verzekeringen Transportaansprake-

lijkheden, Logistieke dienstverlening en Container-/traileraansprakelijkheid (CTA) dateerden nog van voor er sprake was van de nieuwe huis- en schrijfstijl”, vertelt Katrien Raeymakers. “Toen we besloten om het product naar begrijpbare taal te herschrijven, wilden we dat grondig doen. Daarom hebben we ook meteen de inhoud van het product grondig onder de loep genomen en getoetst aan de huidige marktsituatie. We checkten of de verzekering nog actueel was, of er punten waren die we moeten verbeteren en of het nog een volledig antwoord bood op de

## Duidelijk en uniform

“We merkten dat de polissen niet meer aansloten bij de marktgewoonten, waardoor dossiers op verschillende manieren afgehandeld werden”, legt Katrien Raeymakers uit. “Dat zorgde voor onduidelijkheid bij de klanten, makelaars én bij onze medewerkers. Bij de meeste andere verzekeraars werden deze waarborgen bovendien als één product verkocht. Ook wij besloten om ze te bundelen in één uniform product. Zo is het voor iedereen duidelijk wat we bieden en wat wel en niet verzekerd is.”

‘Het nieuwe product is vereenvoudigd, verduidelijkt én aangepast aan de noden van onze klanten’

lijkheden, Logistieke dienstverlening en Container-/traileraansprakelijkheid (CTA) dateerden nog van voor er sprake was van de nieuwe huis- en schrijfstijl”, vertelt Katrien Raeymakers. “Toen we besloten om het product naar begrijpbare taal te herschrijven, wilden we dat grondig doen. Daarom hebben we ook meteen de inhoud van het product grondig onder de loep genomen en getoetst aan de huidige marktsituatie. We checkten of de verzekering nog actueel was, of er punten waren die we moeten verbeteren en of het nog een volledig antwoord bood op de

## Belangrijkste inhoudelijke wijzigingen

### • Nieuwe waarborg container- en trailerverzekering

Pascale Peeters: “Het product bevat een nieuwe waarborg voor opleggers die onze klant van anderen in gebruik heeft. We zijn meteen voor de ruimste interpretatie gegaan: stel dat een transportfirma een vreemde oplegger in haar bezit heeft die ze op een bepaald moment ongeschonden moet teruggeven. Schade die tijdens deze periode onder de hoede van de firma gebeurt, zullen wij vergoeden en waar mogelijk verhalen op



Katrien Raeymakers



Pascale Peeters



derden. Ongeacht of het een ongeval in fout was, de oplegger werd aangereiden of er een boom op de truck gevallen was.”

- **Verduidelijking laden en lossen**

Pascale Peeters: “Onder de waarborg Transportaansprakelijkheid is de verzekering voor laden en lossen aangepast. We zochten een goede oplossing voor de klant en schepten duidelijkheid ten opzichte van de makelaars en de collega's van Schade en Productie, zodat we een eenduidig standpunt kunnen innemen.”

- **Vereenvoudiging categorie diefstal**

Pascale Peeters: “De waarborg Diefstal is ook vereenvoudigd. Die werd vroeger in drie categorieën ingedeeld. Nu maken we enkel nog een onderscheid tussen diefstal- en niet-diefstalgevoelige goederen. Door van drie naar twee categorieën te gaan, worden de beveiligingseisen duidelijker.”

- **Voortaan één aansprakelijkheidsregime in luik logistiek**

Pascale Peeters: “Ten slotte vereenvoudigden we ook het luik Logistiek. Waar we voorheen verschillende aansprakelijkheidsregimes hanteerden, gaan we nu voor het meest gunstige regime voor de klant. We hebben ook een duidelijke opsplitsing gemaakt tussen de hoedanigheden van ‘uitbater depot’ en ‘logistieke dienstverlening.’”

### Eenvoudiger en aangepast aan de klant

“Het nieuwe product is vereenvoudigd, verduidelijkt én aangepast aan de noden van onze klanten”, vertelt Katrien Raeymakers. “We hebben echt gekeken wat opdrachtgevers vandaag van onze klanten eisen en hoe wij daaraan tegemoet kunnen komen. Denk bijvoorbeeld aan laden en lossen. Strikt genomen is onze klant daar niet aansprakelijk voor en moeten we dat bij TVM Belgium ook niet verzekeren. In de praktijk merken we echter dat de opdrachtgever vaak commerciële druk zet en zegt ‘Allemaal goed en wel dat je niet aansprakelijk bent, maar je hebt het wel gedaan, dus vergoed het maar’. Om onze klanten niet in de kou te laten staan, komen we hen hierin tegemoet.” <

**Meer informatie over onze vernieuwde verzekeringen verschijnt in het najaar op [www.tvm.be](http://www.tvm.be).**

# Contact

Indien u een vraag heeft over het productaanbod van TVM of over een schadegeval, laat uw makelaar dan contact met ons opnemen.



+32 (0)3 285 92 00



@TVMBelgium



info@tvm.be



@TVMBelgium



www.tvm.be



@TVMBelgium

Hieronder vindt u een overzicht van onze commerciële aanspreekpunten.



#### Jan Peeters

Commercieel aanspreekpunt voor de regio Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen

+32 (0)473 75 58 76

j.peeters@tvm.be



#### Matthias Vercammen

Commercieel aanspreekpunt voor de regio Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen

+32 (0)474 43 61 46

m.vercammen@tvm.be



#### Peter Luyckx

Commercieel aanspreekpunt voor de regio Antwerpen

+32 (0)478 40 42 32

p.luyckx@tvm.be



#### Bert Goovaerts

Commercieel aanspreekpunt voor de regio Limburg, Vlaams-Brabant en Antwerpse Kempen

+32 (0)497 48 85 63

b.goovaerts@tvm.be



#### Renaud Renard

Commercieel aanspreekpunt voor de regio Henegouwen, Waals-Brabant, Namen, Brussel

+32 (0)475 44 16 46

r.renard@tvm.be



#### Laurent Otte

Commercieel aanspreekpunt voor de regio Luik, Luxemburg, G.H. Luxemburg

+32 (0)495 51 04 96

l.otte@tvm.be



# TVM Belgium gaat verder

TVM Belgium is meer dan een verzekeraar. Als betrokken partner van de transport- en logistieke sector voelen we ons diep verbonden met onze klanten. Vanuit ons vakmanschap en ons specialisme bieden we oplossing, dekken we risico's en dragen we bij aan het realiseren van ambities.

Samen met onze klanten en makelaars werken we aan een zekere, veilige en duurzame toekomst van onze sector.

Hoe dan ook, waar dan ook. TVM Belgium gaat verder.

#### **TVM Belgium**

Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem  
+32 (0)3 285 92 00 | [info@tvm.be](mailto:info@tvm.be) | [www.tvm.be](http://www.tvm.be)

